



Tratando de ejecutar la Nómina me presenta este mensaje:

"Ya existe un usuario procesando este tipo de nómina"



¿Qué hacer?

Si está seguro de que no existe nadie procesando este tipo de nómina en ese momento proceder a realizar lo siguiente:

Esto ocurre porque previamente se intentó procesar ese mismo tipo de nómina, pero la ejecución fue interrumpida de forma inesperada (por ejemplo, el equipo se apagó, la aplicación se cerró desde el Administrador de tareas, se reinició el sistema, hubo una falla de hardware, el equipo se dañó o se perdió la conexión con la base de datos, entre otros motivos).

La solución consiste en ejecutar la funcionalidad "Reiniciar Control de Procesamiento de Nómina" desde el menú "Seguridad" del Módulo de Nómina.



