

SPN SOFTWARE

GUÍA TÉCNICA

G-SPN-052

¿Por qué no se visualiza la vista previa de los anexos en la Plataforma de Autoservicio?

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Esto se debe a que el navegador que está usando el usuario tiene por defecto bloqueado el parámetro de "**Ventanas emergentes**" en la Plataforma a la que está accediendo. Para habilitar dicho parámetro, se deben seguir los siguientes pasos según el navegador utilizado.

Google Chrome

Permitir ventanas emergentes para un sitio específico (Recomendado)

1. Abra Google Chrome.
2. Haga clic en : (tres puntos) en la esquina superior derecha.
3. Seleccione Configuración.
4. Vaya a Privacidad y seguridad.
5. Haga clic en Configuración de sitios.
6. Seleccione Ventanas emergentes y redirecciones.
7. En la sección Permitido para enviar ventanas emergentes y usar redirecciones, haga clic en Agregar.
8. Introduzca la URL de la plataforma.
9. Haga clic en Agregar.

Permitir para todos los sitios

1. Acceda a Configuración → Privacidad y seguridad → Configuración de sitios → Ventanas emergentes y redirecciones.
2. Seleccione Los sitios pueden enviar ventanas emergentes y usar redirecciones.

Microsoft Edge

Permitir ventanas emergentes para un sitio específico (Recomendado)

1. Abra Microsoft Edge.
2. Haga clic en ... (tres puntos).
3. Seleccione Configuración.
4. Vaya a Cookies y permisos del sitio.
5. Seleccione Ventanas emergentes y redirecciones.
6. En la sección Permitir, haga clic en Agregar.
7. Escriba la URL de la plataforma.
8. Haga clic en Agregar.

Permitir para todos los sitios

1. Acceda a Configuración → Cookies y permisos del sitio → Ventanas emergentes y redirecciones.
2. Desactive la opción Bloquear (Recomendado).

Mozilla Firefox

Permitir ventanas emergentes para un sitio específico (Recomendado)

1. Abra Firefox.
2. Haga clic en ☰ (menú principal).
3. Seleccione Configuración.
4. Vaya a Privacidad y seguridad.
5. Ubique la sección Permisos.
6. Junto a Bloquear ventanas emergentes, haga clic en Excepciones...
7. Escriba la URL de la plataforma.
8. Haga clic en Permitir.
9. Seleccione Guardar cambios.

Permitir para todos los sitios

1. Acceda a Configuración → Privacidad y seguridad.
2. En la sección Permisos, desmarque Bloquear ventanas emergentes.

Safari (macOS)

Permitir ventanas emergentes para un sitio específico (Recomendado)

1. Abra Safari.
2. Ingrese al sitio web correspondiente.
3. Seleccione Safari → Configuración.
4. Haga clic en la pestaña Sitios web.
5. Seleccione Ventanas emergentes en el panel izquierdo.
6. Ubique el sitio web en la lista.
7. Seleccione Permitir en el menú desplegable.

Permitir para todos los sitios

1. Abra Safari → Configuración → Sitios web → Ventanas emergentes.
2. En Al visitar otros sitios web, seleccione Permitir.

Safari (iPhone / iPad)

1. Abra Configuración.
2. Seleccione Safari.
3. Busque la opción Bloquear ventanas emergentes.
4. Desactive esta opción.

⚠ Consideración importante

La configuración de "Ventanas emergentes y redirecciones" se aplica a nivel del navegador. Sin embargo, en Chrome, Edge, Firefox y Safari es posible configurar excepciones por sitio web, permitiendo las ventanas emergentes únicamente para determinadas plataformas y manteniendo el bloqueo para el resto de los sitios, lo cual es la **práctica más recomendada desde el punto de vista de seguridad**.