

SPN SOFTWARE

GUÍA TÉCNICA

G-SPN-053

¿Por qué no se visualiza la Descripción de Puesto desde la Plataforma de Autoservicio?

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La visualización de la **Descripción de Puesto** depende de la configuración del parámetro "**Definicion_Posicion_Clasificacion**", ubicado en el **Módulo de Personal** → **Pantalla "Otros Parámetros Generales"**.

El comportamiento del sistema es el siguiente:

COMPORTAMIENTO DEL PARÁMETRO

Valor = 0 (valor predeterminado)

La Plataforma de Autoservicio obtiene los anexos asociados a la descripción del puesto desde la pantalla "**Posición Clasificación**".

Valor = 1

La Plataforma de Autoservicio obtiene los anexos asociados a la descripción del puesto desde la pantalla "**Posiciones**".

ACCIÓN DE VERIFICACIÓN

Si la descripción de puesto no se visualiza, es necesario verificar que el parámetro tenga el valor correspondiente al lugar donde fueron registrados los anexos. De lo contrario, la plataforma consultará una fuente distinta y no encontrará la información, impidiendo su visualización.

⚠ Importante

La actualización de este parámetro debe ser realizada por un usuario con permisos de **Supervisor en el Módulo de Personal**.