



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Índice

1. OBJETIVO:	2
2. RESUMEN DE LOS ESCENARIOS DE VACACIONES:	2
3. DESCRIPCION DE ESCENARIOS DE VACACIONES:.....	4
3.1. Escenario #1:	4
3.2. Escenario #2:	6
3.3. Escenario #3:	8
3.4. Escenario #4:	10
3.5. Escenario #5:	12
4. PARAMETROS DEL MANEJO DE LAS VACACIONES:.....	14
5. SITUACIONES QUE SUELEN PRESENTARSE EN VACACIONES:.....	15



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

1. OBJETIVO:

El objetivo de este documento es mostrar los distintos escenarios de disfrute de vacaciones que pueden configurarse en SPN, así como los parámetros involucrados y las situaciones que en torno a disfrute de vacaciones pueden presentarse.

2. RESUMEN DE LOS ESCENARIOS DE VACACIONES:

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción
1	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones Este parámetro permite ser cambiado en "Otros Parámetros Generales" y se necesita la asistencia de un consultor para hacerlo.	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores. Formato dd/mm/aaaa.
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Este parámetro permite ser cambiado en "Otros Parámetros Generales" y se necesita la asistencia de un consultor para hacerlo.	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.
3	Permitir_Avance_Vacaciones Este parámetro permite ser cambiado en la pantalla "Compañías" y puede hacerlo un usuario que tenga permiso de cambios en dicha pantalla.	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.

Resumen de los escenarios de vacaciones:

No.	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores	Permitir_Avance_Vacaciones	Explicación
1	31/12/2018	Sí	No	Se permite solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa. Los días del año en curso no estarán disponibles hasta que cumpla su aniversario en la empresa.
2	01/01/1950	Sí	No	Se permite a los empleados solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa. Los días del año en curso no estarán disponibles hasta que cumpla su aniversario en la empresa.



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

No.	Fecha_Inicio_Policas_Vacaciones	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores	Permitir_Avance_Vacaciones	Explicación
3	01/01/1950	Sí	Sí	Se permite solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa y permite tomar días del año por cumplir siempre que se hayan disfrutados los años cumplidos. Esto requiere que se tengan en el sistema todos los registros de todos los disfrutes fraccionados o no.
4	31/12/2018	No	No	Se permite solicitar días de vacaciones pendientes del año en curso. No permite digitar vacaciones de años anteriores, aunque no hayan sido disfrutados. Tampoco se permite avanzar días del año por cumplir.
5	31/12/2018	No	Sí	Se permite solicitar días de vacaciones pendientes del año en curso. Permite tomar días del año por cumplir, siempre que haya disfrutado el año en curso. No permite digitar vacaciones de años anteriores, aunque no hayan sido disfrutadas.



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

3. DESCRIPCION DE ESCENARIOS DE VACACIONES:

3.1. Escenario #1:

Se permite solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa. En este escenario RRHH puede ver los disfrutes de vacaciones registrados a partir de una fecha determinada por la empresa, y puede revisar la fecha y cantidad de días que se tomaron en los distintos disfrutes de vacaciones.

En este escenario los empleados sólo pueden solicitar días pendientes de los años ya cumplidos tomando en cuenta el día y mes de su fecha de ingreso. Los días del año en curso no estarán disponibles hasta que cumpla su aniversario en la empresa.

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción	Valor
1	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores.	31/12/2018
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.	1
3	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.	0

Ejemplos:

No.	Empleado/Colaborador	Fecha ingreso	Fecha Vacaciones	Lo permite
1	José Peralta	15/05/2016	20/04/2022	No
2	María Pérez	13/01/2017	25/04/2022	Si
3	Manuel García	21/07/2019	17/12/2020	Si

Ejemplo #1:

José Peralta ingresó a la compañía el 15/05/2016 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 20/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? No puede.

¿Por qué no puede? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 se cumplirá en fecha 15/05/2022 y las está solicitando para la fecha 20/04/2022.



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Ejemplo #2:

María Pérez ingresó a la compañía el 13/01/2017 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 25/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 ya se cumplió el 13/01/2022 y las está solicitando para la fecha 25/04/2022.

Ejemplo #3:

Manuel García ingresó a la compañía el 21/07/2019 y está solicitando sus primeras vacaciones para disfrutarlas a partir de 17/12/2020. El año en curso es el 2020.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2020 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2020 ya se cumplió el 21-07-2020 y las está solicitando para la fecha 17/12/2020.



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

3.2. Escenario #2:

Se permite a los empleados solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa. En este escenario RRHH puede ver todos sus años de vacaciones desde el 1ro y puede revisar la fecha y cantidad de días que se tomaron en los distintos disfrutes de vacaciones.

Esto requiere que se tengan en el sistema todos los registros de todos los disfrutes fraccionados o no. Es decir que se debe cargar el histórico completo de las vacaciones de todos los empleados. En caso de que no se hayan cargado los disfrutes históricos entonces le presentará en los reportes todos los días pendientes de disfrutar.

En este escenario el empleado sólo puede solicitar días pendientes de los años ya cumplidos tomando en cuenta el día y mes de su fecha de ingreso. Los días del año en curso no estarán disponibles hasta que cumpla su aniversario en la empresa.

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción	Valor
1	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores.	01/01/1950
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.	1
3	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.	0

Ejemplos:

No.	Empleado/Colaborador	Fecha ingreso	Últimas Vacaciones	Fecha Vacaciones	Lo permite
1	José Peralta	15/05/2016	2021	20/04/2022	No
2	María Pérez	13/08/2017	2018	25/04/2022	Si
3	Manuel García	21/07/2019	2020	17/12/2021	Si



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Ejemplo #1:

José Peralta ingresó a la compañía el 15/05/2016 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 20/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? No puede.

¿Por qué no puede? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 se cumplirá en fecha 15/05/2022 y las está solicitando para la fecha 20/04/2022.

Ejemplo #2:

María Pérez ingresó a la compañía el 13/08/2017 y ha disfrutado sus vacaciones hasta el 2018. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones del año 2019 para disfrutarlas a partir de 25/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2019 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2019 ya se cumplió el 13/08/2019 y las está solicitando para la fecha 25/04/2022.

Ejemplo #3:

Manuel García ingresó a la compañía el 21/07/2019 y está solicitando sus vacaciones correspondientes al 2021, para disfrutarlas a partir de 17/12/2021. El año en curso es el 2021.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2021 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2021 ya se cumplió el 21-07-2021 y las está solicitando para la fecha 17/12/2021.

3.3. Escenario #3:

Se permite solicitar días de vacaciones pendientes de los años cumplidos en la empresa y permite tomar días del año por cumplir siempre que ya se hayan disfrutados los años cumplidos. En este escenario puede ver todos sus años desde el 1ro y puede revisar la fecha y cantidad de días que se tomaron en los distintos disfrutes de vacaciones.

Esto requiere que se tengan en el sistema todos los registros de todos los disfrutes fraccionados o no. Es decir que se debe cargar el histórico completo de las vacaciones de todos los empleados.

En caso de que no se hayan cargado los disfrutes históricos entonces le presentará en los reportes todos los días pendientes de disfrutar.

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción	Valor
1	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores.	01/01/1950
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.	1
3	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.	1

Ejemplos:

No.	Empleado/Colaborador	Fecha ingreso	Últimas Vacaciones	Fecha Vacaciones	Lo permite
1	José Peralta	15/05/2016	2021	20/04/2022	Si
2	María Pérez	13/01/2017	2021	25/04/2022	Si
3	Manuel García	21/07/2019	2020	17/12/2021	Si



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Ejemplo #1:

José Peralta ingresó a la compañía el 15/05/2016 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 20/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Sí puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque, aunque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 no se han cumplido puede disfrutarla, en este escenario se permite avanzar vacaciones.

Ejemplo #2:

María Pérez ingresó a la compañía el 13/01/2017 y ha disfrutado sus vacaciones hasta el 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones del año en curso para disfrutarlas a partir de 25/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 ya se cumplió el 13/01/2022 y las está solicitando para la fecha 25/04/2022.

Ejemplo #3:

Manuel García ingresó a la compañía el 21/07/2019 y está solicitando sus vacaciones correspondientes al 2021, para disfrutarlas a partir de 17/12/2021. El año en curso es el 2021.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2021 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2021 ya se cumplió el 21-07-2021 y las está solicitando para la fecha 17/12/2021.

3.4. Escenario #4:

Se permite solicitar días de vacaciones pendientes del año en curso. En este escenario puede ver los disfrutes de vacaciones registrados a partir de una fecha determinada por la empresa, y puede revisar la fecha y cantidad de días que se tomaron en los distintos disfrutes de vacaciones.

En este escenario sólo puede solicitar días pendientes del año en curso, pero no estará disponibles hasta que cumpla su aniversario en la empresa.

No permite digitar vacaciones de años anteriores, aunque no hayan sido disfrutados. Tampoco se permite avanzar días del año por cumplir.

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción	Valor
1	Fecha_Inicio_Politicas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores.	31/12/2018
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.	0
3	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.	0

Ejemplos:

No.	Empleado/Colaborador	Fecha ingreso	Fecha Vacaciones	Lo permite
1	José Peralta	15/05/2016	20/04/2022	No
2	María Pérez	13/01/2017	25/04/2022	Si
3	Manuel García	21/07/2019	17/12/2021	No



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Ejemplo #1:

José Peralta ingresó a la compañía el 15/05/2016 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 20/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? No puede.

¿Por qué no puede? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 se cumplirá en fecha 15/05/2022 y las está solicitando para la fecha 20/04/2022.

Ejemplo #2:

María Pérez ingresó a la compañía el 13/01/2017 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 25/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 ya se cumplió el 13/01/2022 y las está solicitando para la fecha 25/04/2022.

Ejemplo #3:

Manuel García ingresó a la compañía el 21/07/2019 y está solicitando sus primeras vacaciones correspondientes al año 2020 para disfrutarlas a partir de 17/12/2021. El año en curso es el 2021.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2020 dado el escenario actual antes explicado? No puede.

¿Por qué no puede? Porque, aunque ya tiene derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2020 y las está solicitando para la fecha 17/12/2021, no se permite solicitar vacaciones de años anteriores.

3.5. Escenario #5:

Se permite solicitar días de vacaciones pendientes del año en curso y permite tomar días del año por cumplir. En este escenario puede ver los disfrutes de vacaciones registrados a partir de una fecha determinada por la empresa, y puede revisar la fecha y cantidad de días que se tomaron en los distintos disfrutes de vacaciones.

En este escenario puede solicitar días pendientes del año en curso, además de que estarán disponibles días del año por cumplir siempre que haya disfrutado el año en curso.

No permite digitar vacaciones de años anteriores, aunque no hayan sido disfrutados.

Parámetros involucrados:

No.	Parámetro	Descripción	Valor
1	Fecha_Inicio_Politicas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores.	31/12/2018
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual. Admite 0 y 1.	0
3	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. Admite 0 y 1.	1

Ejemplos:

No.	Empleado/Colaborador	Fecha ingreso	Últimas Vacaciones	Fecha Vacaciones	Lo permite
1	José Peralta	15/05/2016	2021	20/04/2022	Si
2	María Pérez	13/01/2017	2021	25/04/2022	Si
3	Manuel García	21/07/2019	25/07/2020	17/12/2021	No



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

Ejemplo #1:

José Peralta ingresó a la compañía el 15/05/2016 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 20/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque, aunque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 no se han cumplido, en este escenario se permite avanzar vacaciones.

Ejemplo #2:

María Pérez ingresó a la compañía el 13/01/2017 y ha disfrutado todas sus vacaciones incluyendo las del año 2021. El año en curso es el 2022 y está solicitando vacaciones para disfrutarlas a partir de 25/04/2022.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2022 dado el escenario actual antes explicado? Si puede.

¿Por qué puede solicitarlas? Porque el derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2022 ya se cumplió el 13/01/2022 y las está solicitando para la fecha 25/04/2022.

Ejemplo #3:

Manuel García ingresó a la compañía el 21/07/2019 y está solicitando sus primeras vacaciones correspondientes al año 2020 para disfrutarlas a partir de 17/12/2021. El año en curso es el 2021.

¿Puede solicitar días de vacaciones correspondientes al 2020 dado el escenario actual antes explicado? No puede.

¿Por qué no puede? Porque, aunque ya tiene derecho a disfrutar los días correspondientes al año 2020 y las está solicitando para la fecha 17/12/2021, no se permite solicitar vacaciones de años anteriores.



Configuración de Escenarios manejo disfrute de Vacaciones

4. PARAMETROS DEL MANEJO DE LAS VACACIONES:

No.	Parámetro	Descripción
1	Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Fecha a partir de la cual se toman en cuenta los registros de vacaciones. Antes de esa fecha se consideran disfrutadas todas las vacaciones de todos los colaboradores. (Fecha en formato dd/mm/aaaa).
2	Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite digitar vacaciones de periodos anteriores al año actual en Control de Vacaciones. Admite 0 y 1.
3	Permitir_Pago_Vacaciones_Empleado_Nuevo Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado permite pagarle vacaciones a empleados que aún no han alcanzado el derecho a vacaciones. Admite 0 y 1.
4	Permitir_Anular_Ultimas_Vacaciones_Solo_Desde_Accion Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado no se hace visible el botón "Anular Vacaciones" en la pantalla "Control de Vacaciones". Sólo se puede anular la acción de vacaciones que se crea al registrar unas vacaciones. Admite 0 y 1.
5	Accion_Personal_En_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado, al guardar en la pantalla "Control de Vacaciones", pregunta si desea registrar una acción de personal para esas vacaciones. Admite 0 y 1.
6	Utilizar_Fecha_Parametros_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si está habilitado entonces toma en cuenta la fecha de ingreso del colaborador para compararla con las fechas en la pantalla de parámetro para determinar los días correspondientes. Admite 0 y 1.
7	Considerar_Ingresos_Tipo_Salario_En_Prestaciones_y_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Cuando este parámetro está habilitado utiliza todos los ingresos fijos que sean del grupo salario para determinar el Salario_Base para calcular el salario diario en cálculo de prestaciones y de vacaciones. Admite 0 y 1.
8	Permitir_Varias_Solicitudes_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Cuando está habilitado este parámetro se permite a un mismo empleado hacer varias solicitudes de vacaciones desde el autoservicio. Esto le permite planificar sus vacaciones de todo el año. Admite 0 y 1.
9	Formato_Reporte_Balance_Vacaciones Se cambia en "Otros Parámetros Generales".	Si este parámetro está habilitado permite mostrar el próximo año como disponible en los reportes de balance de vacaciones, siempre que también esté habilitado el parámetro "Permitir Avance Vacaciones". Admite 0 y 1.
10	Permitir_Avance_Vacaciones Se cambia en la pantalla "Compañías".	Permite digitar o solicitar días de vacaciones del año que aún está por cumplir. A diferencia de los otros parámetros, este se cambia en la pantalla "Compañías" y puede hacerlo cualquier usuario que tenga permisos de cambio.



5. SITUACIONES QUE SUELEN PRESENTARSE EN VACACIONES:

No.	Situación	Solución/Sugerencia
1	Empleado no podía realizar solicitud de vacaciones nuevas en Autoservicio si tenía solicitudes de vacaciones aprobadas pendientes de disfrutar.	Se le activó parámetro "Permitir_Varias_Solicitudes_Vacaciones"
2	Empleado tenía 3 días pendientes del 2021 y 14 día del 2022. Quería solicitar 5 días de vacaciones del 2022.	Se le indicó que primero debe solicitar los 3 días pendientes del año anterior y luego los del 2022. Indicamos que realice 2 solicitudes: la 1ra para los 3 días del 2021 y la 2da con 2 días del 2022 para así completar los 5 días requeridos. Se verificó que estuviera habilitado "Permitir_Varias_Solicitudes_Vacaciones".
3	Usuario supervisor no podía aprobar vacaciones desde autoservicio.	Se activó perfil de supervisor en Autoservicio, se le asignó dicho perfil y se verificó que ese perfil tuviera permisos indicados para poder aprobar.
4	No solicitaba hacer acción de personal automáticamente se hacía un registro de vacaciones en la pantalla Control de Vacaciones.	Se habilitó el parámetro "Accion_Personal_En_Vacaciones".
5	Los empleados necesitaban tomar vacaciones del año pasado	El parámetro "Permitir_Digitar_Vacaciones_Periodos_Anteriores" estaba desactivado y se procedió a activarlo.
6	El cliente tiene SPN desde hace varios años, pero este año 2022 comenzó a controlar las vacaciones a través de la plataforma, pero al solicitar vacaciones le aparecían pendiente todos los días desde su ingreso a la empresa.	Se procedió a asignar la fecha "31/12/2021" al parámetro "Fecha_Inicio_Políticas_Vacaciones".
7	El cliente entendía que, al avanzar el salario de vacaciones, el sistema le permitiría descontarlo en varias cuotas. Pero el sistema no le paga la próxima quincena si se utiliza esta modalidad de pago.	Se le sugirió seguir pagando normal el salario y pagar la prima vacacional en cada aniversario en la compañía.