



Mensajería Plataforma Autoservicio y APP Mobile

11-12-2023

Índice

<u>Objetivo</u>	<u>3</u>
<u>1- Mensajería Institucional - Configurar</u>	<u>5</u>
<u>2- Mensajería Particular - Configurar</u>	<u>9</u>
<u>3- Mensaje de Bienvenida - Configurar</u>	<u>13</u>
<u>4- Mensajería Institucional - APP Mobile</u>	<u>17</u>
<u>5- Mensajería Particular - APP Mobile</u>	<u>24</u>
<u>6- Mensaje de Bienvenida - APP Mobile</u>	<u>31</u>
<u>7- Mensajería Institucional - Plataforma Autoservicio</u>	<u>34</u>
<u>8- Mensajería Particular - Plataforma Autoservicio</u>	<u>38</u>
<u>9- Mensaje de Bienvenida - Plataforma Autoservicio</u>	<u>42</u>



Objetivo

SPN

Objetivo



Instruir a los Usuarios sobre como configurar y publicar mensajería tanto nivel institucional como particular en la Plataforma de Autoservicio y APP Mobile.





1- Mensajería Institucional Configurar

SPN

1- Mensajería Institucional - Configurar

Esta funcionalidad permite configurar y publicar desde el Módulo de Personal hasta 5 mensajes institucionales por compañía (solo texto), los cuales podrán ser consultados vía la Plataforma de Autoservicio y la APP Mobile.

SPN

1- Mensajería Institucional - Configurar

Ejemplos:

- Posturas ergonómicas al sentarse a trabajar.
- Salud financiera – tips sobre importancia de ahorrar
- Salud financiera- el presupuesto 50/30/20.
- Anunciar días feriados.
- Anunciar chequeo oftalmológico.
- Eventos del Club de Donantes.
- Eventos del Club de Maternidad.
- Sugerencia lecturas libros.
- Anuncios generales de la organización.
- Entre otros mensajes.



2- Mensajería Particular Configurar

SPN

2- Mensajería Particular - Configurar

Esta funcionalidad permite configurar y publicar, desde el Módulo de Personal, mensajes particulares a los Colaboradores por compañía (solo texto), los cuales podrán ser consultados vía la Plataforma de Autoservicio y la APP Mobile.

SPN

2- Mensajería Particular - Configurar



Ejemplos:

- Recados.
- Recordatorios.
- Anuncios particulares.



2- Mensajería Particular - Configurar



Sistema de Personal (Compañía 001)

Reclutamiento Empleados Reportes Vacaciones Planes Desarrollo Planes Seguros Acción Personal Seguridad Ocupacional Administración Autoservicio Modelos BI Sobre Sistema Finalizar

Mensajes Particulares en AutoServicio

Opciones

Guardar Eliminar

Empleado 1038 PEDRO MORILLO SIMSONG

Texto
Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestion de Humana a retirar su Certificado del Curso "Imagen Profesional".

Parámetros

Registros

Consultas

Procesos 1

Tipo Solicitudes Varias

Información General

Información Particular

Mensaje de Bienvenida

Supervisores Suplentes

Préstamos Externos

Planificación Solicitud Múltiple de Crédito

SPN



3- Mensaje de Bienvenida Configurar

SPN

3- Mensaje de Bienvenida - Configurar



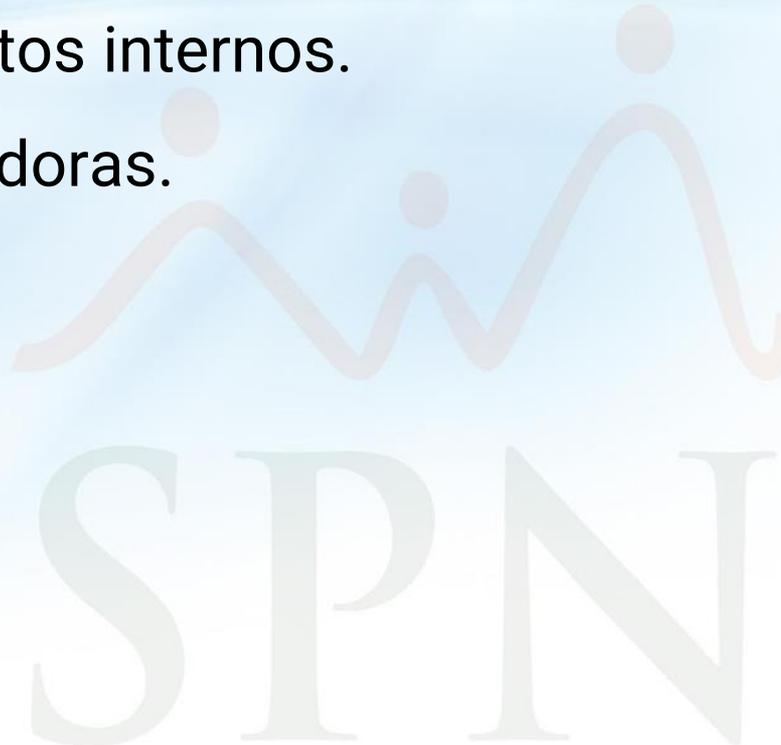
Esta funcionalidad permite configurar y publicar desde el Módulo de Personal, un mensaje colectivo por compañía y poder relacionar a este una imagen (formato “.jpg” y un peso máximo de 5 Mega Bytes). Cabe destacar que este mensaje se visualizará cuando el Usuario inicié sesión tanto en la Plataforma de Autoservicio como en la APP Mobile.

3- Mensaje de Bienvenida - Configurar

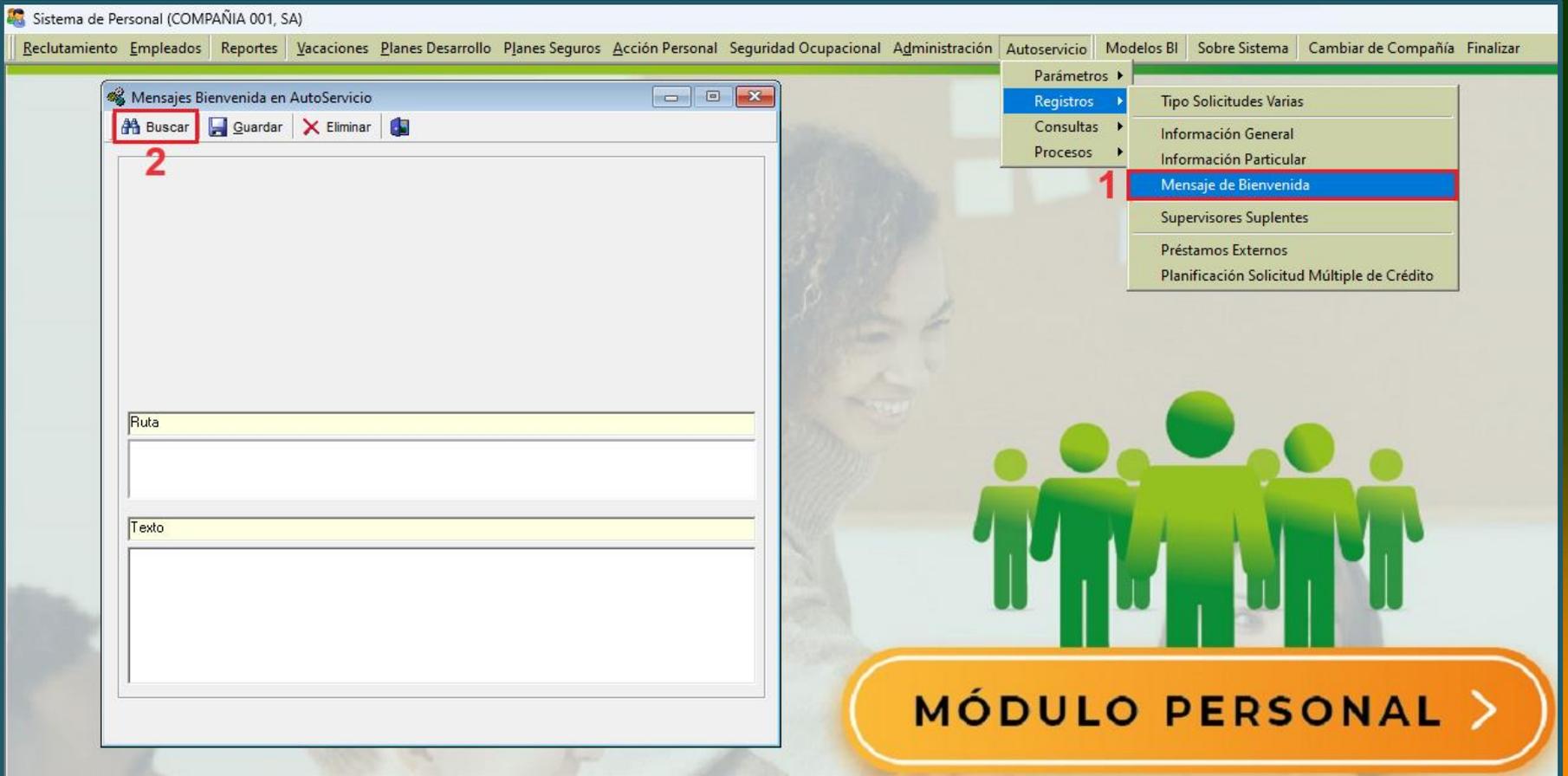


Ejemplos:

- Anunciar días feriados.
- Anunciar eventos internos.
- Frases motivadoras.



3- Mensaje de Bienvenida - Configurar



Se desplegará el explorador de Windows, ubicamos la ruta de la imagen que queremos vincular y luego hacemos doble clic sobre esta. Cabe destacar

3- Mensaje de Bienvenida - Configurar

Sistema de Personal (Compañía 001)

Reclutamiento Empleados Reportes Vacaciones Planes Desarrollo Planes Seguros Acción Personal Seguridad Ocupacional Administración Autoservicio Modelos BI Sobre Sistema Finalizar

Mensajes Bienvenida en AutoServicio

Buscar Guardar Eliminar

Abrir

Imágenes

Organizar Nueva carpeta

Inicio

OneDrive - Persi

Escritorio

Descargas

Documentos

Imágenes

Música

Videos

Google Drive

0- JESUS LASCA

4- PPTs SPN

APP

AUTOSERVICIO

Este equipo

Álbum de la cámara

AnyDesk

Capturas de pantalla

Imágenes guardadas

LOGOS

SPN COMPAÑÍA 001 COMPAÑIA001

SPN COMPAÑÍA 002

LOGO SPN

NombreOriginal

employeeappreciationday

3

Nombre de archivo: employeeappreciationday

Buscar Imagen (*.jpg)

Abrir Cancelar

SONAL >

3- Mensaje de Bienvenida - Configurar

Mensajes Bienvenida en AutoServicio

5



Ruta

C:\Users\Dell\Downloads\employeeappreciationday.jpg

Texto

Hoy celebramos el Employee Appreciation Day

4

3- Mensaje de Bienvenida - Configurar

Mensajes Bienvenida en AutoServicio

Buscar Guardar Eliminar

EMPLOYEE APPRECIATION DAY

Ruta

C:\Users\Dell\Downloads\employeeappreciationday.jpg

Texto

Hoy celebramos el Employee Appreciation Day

SPN - Módulo de Personal

i Registro actualizado satisfactoriamente

Aceptar



4- Mensajería Institucional APP Mobile

SPN

4- Mensajería Institucional - APP Mobile

Al iniciar sesión en la APP Mobile, el Usuario podrá acceder a esta funcionalidad presionando el botón , luego debe seleccionar desde el menú desplegable la opción “Mensajes” y podrá visualizar en el apartado “Institucional” todos los mensajes del tipo institucional que han sido publicados.

SPN

3:25   



976 - RAUL PEREZ PAEZ
SUPERINTENDENTE DE INVESTIGACION Y
DESARROLLO DE SOFTWARE

 Mensajes **1**

 Cumpleaños

 Calculadora Ahorro

 Dependientes

 Encuesta

 Solicitudes

 Video Instructivo

 Equipo de trabajo

 Configuración

 Cerrar sesión



MENSAJES

Colaborador

- Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestion de Humana a retirar su Cetificado del Curso "Imagen Profesional".

Institucional

- Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.
- Informamos que la Fiesta de Navidad se celebrará el día 15-12-2023 a las 07:00pm en el Hotel ABCD, en el salón 123

4- Mensajería Institucional - APP Mobile

Otra manera en la que Usuario podrá acceder a esta funcionalidad es, desde la pantalla principal de la APP, presionando el botón , luego debe seleccionar la primera opción “Tienes x nuevos mensajes” y podrá visualizar en el apartado “Institucional” todos los mensajes que han sido publicados.

SPN



Ver histórico de pagos
Tocar para consultar histórico



976 - RAUL PEREZ PAEZ

Facilidad
BÁVARO - PLANTA

Fecha Ingreso
01/09/2017

Posición
SUPERINTENDENTE DE
INVESTIGACION Y
DESARROLLO DE
SOFTWARE

Departamento
GERENCIA DE
TECNOLOGIA

Salario Mensual

140,000.00

Salario Hora

933.70

Descripción de Puestos
Clic para ver archivo

Consulta de volantes de pagos

Período **JULIO - 2023**

Consultar período



< NOTIFICACIONES

2



Tienes 3 nuevos mensajes
Ver detalles de mensajes



Hoy tienes 1 compañero de cumpleaños.
Ver listado de cumpleaños

< MENSAJES

Colaborador



Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestión de Humana a retirar su Certificado del Curso "Imagen Profesional".

Institucional



Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.



Informamos que la Fiesta de Navidad se celebrará el día 15-12-2023 a las 07:00pm en el Hotel ABCD, en el salón 123



5- Mensajería Particular APP Mobile

SPN

5- Mensajería Particular - APP Mobile

Al iniciar sesión en la APP Mobile, el Usuario podrá acceder a esta funcionalidad presionando el botón , luego debe seleccionar desde el menú desplegable la opción “Mensajes” y podrá visualizar en el apartado “Colaborador”, el mensaje remitido (si aplica).

SPN

3:25   



976 - RAUL PEREZ PAEZ
SUPERINTENDENTE DE INVESTIGACION Y
DESARROLLO DE SOFTWARE

 Mensajes **1**

 Cumpleaños

 Calculadora Ahorro

 Dependientes

 Encuesta

 Solicitudes

 Video Instructivo

 Equipo de trabajo

 Configuración

 Cerrar sesión



 MENSAJES

Colaborador



Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestion de Humana a retirar su Cetificado del Curso "Imagen Profesional".

Institucional



Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.



Informamos que la Fiesta de Navidad se celebrará el día 15-12-2023 a las 07:00pm en el Hotel ABCD, en el salón 123

5- Mensajería Particular - APP Mobile

Otra manera en la que Usuario podrá acceder a esta funcionalidad es, desde la pantalla principal de la APP, presionando el botón , luego debe seleccionar la primera opción “Tienes x nuevos mensajes” y podrá visualizar en el apartado “Colaborador”, el mensaje remitido (si aplica).

SPN



Ver histórico de pagos
Tocar para consultar histórico



976 - RAUL PEREZ PAEZ

Facilidad
BÁVARO - PLANTA

Fecha Ingreso
01/09/2017

Posición
SUPERINTENDENTE DE
INVESTIGACION Y
DESARROLLO DE
SOFTWARE

Departamento
GERENCIA DE
TECNOLOGIA

Salario Mensual **140,000.00**

Salario Hora **933.70**

Descripción de Puestos
Clic para ver archivo

Consulta de volantes de pagos

Periodo **JULIO - 2023**

Consultar Periodo



< NOTIFICACIONES

2



Tienes 3 nuevos mensajes
Ver detalles de mensajes



Hoy tienes 1 compañero de cumpleaños.
Ver listado de cumpleaños

< MENSAJES

Colaborador



Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestión de Humana a retirar su Certificado del Curso "Imagen Profesional".

Institucional



Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.



Informamos que la Fiesta de Navidad se celebrará el día 15-12-2023 a las 07:00pm en el Hotel ABCD, en el salón 123



6- Mensaje de Bienvenida APP Mobile

SPN

6- Mensaje de Bienvenida - APP Mobile



Al iniciar sesión en la APP Mobile, se le presentará en pantalla al Usuario el mensaje colectivo que se haya publicado en la compañía correspondiente.






Mensajes
Hoy celebramos el Employee Appreciation Day

[Cerrar](#)

 **Descripción de Puestos**
Clic para ver archivo

Consulta de volantes de pagos
Período **JULIO - 2023**

 [Consultar Período](#)





7- Mensajería Institucional Plataforma Autoservicio

SPN

7- Mensajería Institucional - Plataforma Autoservicio

Al iniciar sesión en la Plataforma de Autoservicio, para acceder a esta funcionalidad, el Usuario desde la pantalla principal deberá hacer clic en el botón de acción denominado “Información Gestión Humana General”, para que pueda visualizar todos los mensajes institucionales que se han publicado en la compañía correspondiente.

SPN

7- Mensajería Institucional - Plataforma Autoservicio



PEDRO PEREZ DIAZ
 Cargo: DIRECTOR(A) TECNOLOGIA
 Grupo: DIRECCION CORP DE TECNOLOGIA
 Clasificación: TECNOLOGIA

SPN Autoservicio Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
1 año, 6 meses y 6 días

Permisos del Año
0

Licencias del Año
0



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



Información Gestión Humana General 2



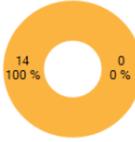
Información Gestión Humana Particular 1



Dependientes y Beneficiarios Particulares



Vacaciones
Días Corresponden: 14



■ Días Tomados
■ Días Pendientes

Empleados de Nuevo Ingreso



Colaboradores(as) Reconocidos en el Mes



Video Institucional



Acceso al APP de SPN



Código Compañía: 4512

Equipos en la Empresa



SPN

7- Mensajería Institucional - Plataforma Autoservicio



PEDRO PEREZ DIAZ

Cargo: DIRECTOR(A) TECNOLOGIA
 Grupo: DIRECCION CORP DE TECNOLOGIA
 Clasificación: TECNOLOGIA

SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
1 año, 6 meses y 6 días

Permisos del Año
0

Licencias del Año
0



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Información Gestión Humana, General

[Volver al Inicio](#)

Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.

Bienvenidos al Portal de Autoservicio de Colaboradores, este espacio fue concebido para brindarte los servicios de Gestión Humana de manera más efectiva y cercana, siente libre de retroalimentarnos sobre posibles mejoras.





8- Mensajería Particular Plataforma Autoservicio

SPN

8- Mensajería Particular - Plataforma Autoservicio



Al iniciar sesión en la Plataforma de Autoservicio, para acceder a esta funcionalidad, el Usuario desde la pantalla principal deberá hacer clic en el botón de acción denominado “Información Gestión Humana Particular”, para que pueda visualizar el mensaje remitido (si aplica).

SPN

8- Mensajería Particular - Plataforma Autoservicio



PEDRO PEREZ DIAZ
 Cargo: DIRECTOR(A) TECNOLOGIA
 Grupo: DIRECCION CORP DE TECNOLOGIA
 Clasificación: TECNOLOGIA

SPN Autoservicio Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa 1 año, 6 meses y 6 días	Permisos del Año 0	Licencias del Año 0
----------------------------------------------	-----------------------	------------------------

- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



Información Gestión Humana General



Información Gestión Humana Particular

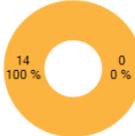


Dependientes y Beneficiarios Particulares



Vacaciones

Días Corresponden: 14



■ Días Tomados
■ Días Pendientes

Empleados de Nuevo Ingreso



Colaboradores(as) Reconocidos en el Mes



Video Institucional



Acceso al APP de SPN



Código Compañía: 4512

Equipos en la Empresa



SPN

8- Mensajería Particular - Plataforma Autoservicio





PEDRO PEREZ DIAZ

Cargo: DIRECTOR(A) TECNOLOGIA

Grupo: DIRECCION CORP DE TECNOLOGIA

Clasificación: TECNOLOGIA



[Cerrar Sesión](#)



Tiempo en Empresa 1 año, 6 meses y 6 días	Permisos del Año 0	Licencias del Año 0
-----------------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------

- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Información Gestión Humana, Particular

[Volver al Inicio](#)

Le informamos que puede pasar por el Departamento de Gestion de Humana a retirar su Cetificado del Curso "Imagen Profesional".





9- Mensaje de Bienvenida Plataforma Autoservicio

SPN

9- Mensaje de Bienvenida - Plataforma Autoservicio

Al iniciar sesión en la Plataforma de Autoservicio, se le presentará en pantalla al Usuario el mensaje colectivo que se haya publicado en la compañía correspondiente.



9- Mensaje de Bienvenida - Plataforma Autoservicio



Hoy celebramos el Employee Appreciation Day



Mensajería Plataforma Autoservicio y APP Mobile

11-12-2023