



**Chat con Recursos Humanos
(RR.HH)
Plataforma Autoservicio
APP Mobile**

20-09-2024

Índice

[#1- Objetivo.](#)

[#2- Chat RR.HH – Plataforma Autoservicio - APP Mobile – Definición.](#)

[#3- ¿Cómo se habilita Chat RR.HH?](#)

[#4- Plataforma Autoservicio - Ventana “Chatea con RR.HH.”](#)

[#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado](#)

[#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH .](#)

[#7- APP Mobile - Chat RR.HH](#)



#1 - Objetivo

SPN

#1- Objetivo

Mejorar la comunicación, agilizar los procesos, y brindar un acceso fácil y centralizado a los Colaboradores de la empresa con el departamento de Recursos Humanos.





#2- Chat RR.HH – Plataforma Autoservicio - APP Mobile

SPN

#2- Chat RR.HH – Plataforma Autoservicio - APP Mobile

Este módulo es una herramienta digital que permite la comunicación directa y eficiente entre los Colaboradores y el departamento de Recursos Humanos (RR.HH) dentro de una organización.





#3- ¿Cómo se habilita Chat RR.HH?

SPN

#3- ¿Cómo se habilita?

Desde la Pantalla “Otros Parámetros Generales” en el Módulo de Personal, se consulta los siguientes parámetros:

1- “Utilizar Chat RH”:

0 = indica que no está habilitado el CHAT

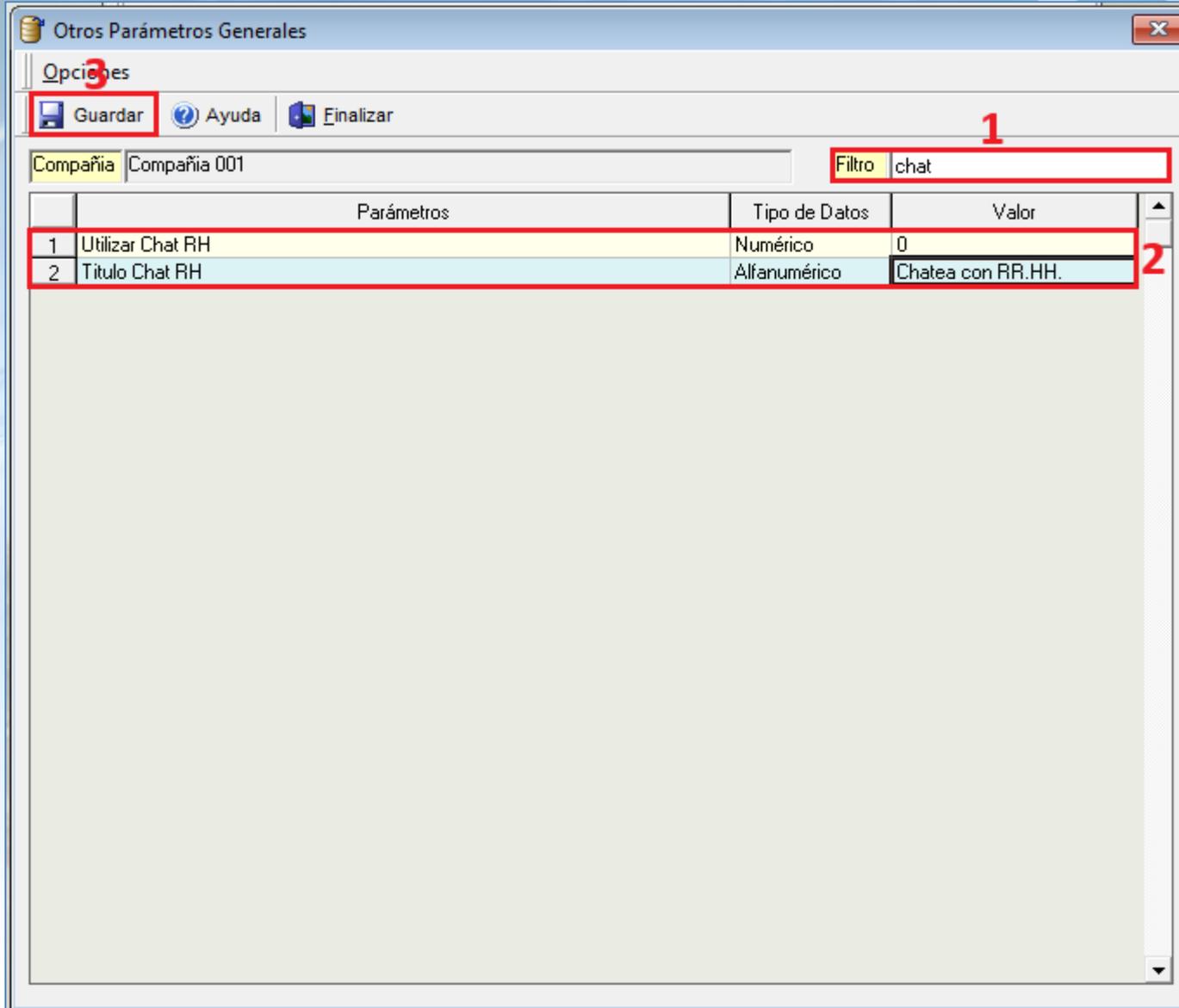
1 = indica que está habilitado el CHAT

En cualquier momento lo puede habilitar y deshabilitar.

2- “Título Chat RH”: por defecto tendrá el valor de “Chatea con RR.HH.”, se puede modificar este texto y luego hacer clic en el botón “Guardar” para salvar los cambios.

Cabe destacar que este módulo estará siempre disponible para la Plataforma de Autoservicio y la APP Mobile.

#3- ¿Cómo se habilita?



The screenshot shows a software window titled "Otros Parámetros Generales" with a sub-tab "Opciones". It features a toolbar with "Guardar", "Ayuda", and "Finalizar" buttons. Below the toolbar, there are input fields for "Compañía" (set to "Compañía 001") and "Filtro" (set to "chat"). A table below lists parameters with their data types and values. Red boxes and numbers highlight the "Guardar" button (3), the "Filtro" field (1), and the table rows (2).

	Parámetros	Tipo de Datos	Valor
1	Utilizar Chat RH	Numérico	0
2	Título Chat RH	Alfanumérico	Chatea con RR.HH.



#4- Plataforma Autoservicio - Ventana “Chatea con RR.HH.”

SPN

#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."

Para tener acceso a todas las funcionalidades de este módulo, el perfil del Usuario debe tener asignado el Módulo "25. CHAT AUTOSERVICIO" y a las funciones "25.1 Consulta Chats Empleado" y "25.2 Consulta Chats RR.HH".



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

[Cerrar Sesión](#)

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2

- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente

Cumpleaños del Mes

Información Gestión Humana General 4

Información Gestión Humana Particular 1

Dependientes y Beneficiarios Particulares

Vacaciones
Días Corresponden: 36

Días Tomados	7	19%
Días Pendientes	29	81%

Empleados de Nuevo Ingreso

Video Institucional

Video Posición

Acceso al APP de SPN

ID de Empresa: 3155



#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."

Al iniciar sesión en la Plataforma de Autoservicio, en el menú principal, se visualizará en la parte inferior derecha un botón de color verde denominado "Chat".



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL



[Cerrar Sesión](#)

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



Información Gestión Humana General 4



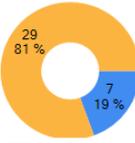
Información Gestión Humana Particular 1



Dependientes y Beneficiarios Particulares



Vacaciones
Días Corresponden: 36



■ Días Tomados
■ Días Pendientes

Empleados de Nuevo Ingreso



Video Institucional



Video Posición



Acceso al APP de SPN



ID de Empresa: 3155




#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."





PEDRO MORILLO SIMSONG
Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa	Permisos del Año	Licencias del Año	Ausencias del Año
8 años, 1 mes y 26 días	4	1	2



- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



Información Gestión Humana General 4



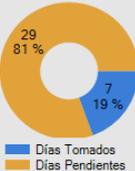
Información Gestión Humana Particular 1



Dependientes y Beneficiarios Particulares



Vacaciones
Días Corresponden: 36



Días Tomados	29	81%
Días Pendientes	7	19%

Empleados de Nuevo Ingreso



Video Institucional

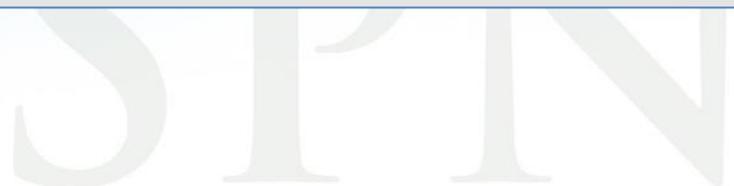


Chatea con RR.HH. ? X

Bienvenido a Chatea con RR.HH

En este espacio, podrás plantear tus preguntas y el equipo de Gestión Humana te responderá.

1 2 



#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."



SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

PEDRO MORILLO SIMSONG

Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Tiempo en Empresa

8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año

4

Licencias del Año

1

Ausencias del Año

2

1. SOLICITUDES
2. CONSULTAS
3. APROBACIONES
4. ACCIONES DE PERSONAL
5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
8. INCIDENCIAS
9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
10. RECONOCIMIENTOS
11. LACTANCIA
12. CALCULADORAS
13. REGISTRO DE GASTOS
14. REGISTRO DE VACUNAS
15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
16. DOCUMENTOS
17. TABLERO EJECUTIVO
18. ENCUESTAS
19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
20. CAPACITACIÓN
21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
24. GENERAR CARTAS
25. CHAT AUTOSERVICIO
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Volante de Pago más Reciente

Cumpleaños del Mes

Información Gestión Humana General 4

Información Gestión Humana Particular 1

Dependientes y Beneficiarios Particulares

Vacaciones

Días Corresponden: 36

Días Tomados	29	81%
Días Pendientes	7	19%

Empleados de Nuevo Ingreso

Video Institucional

Chatea con RR.HH.
? X

Hoy

Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.

11:57 a. m.

Quedo atento a sus comentarios.

11:58 a. m.

▶



#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."

¿Cómo eliminar mensaje?

Todos mensajes enviados por el Usuario podrán eliminados por el mismo. Solo deberá hacer clic sobre el mensaje correspondiente.



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Cerrar Sesión



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



Información Gestión Humana General



Información Gestión Humana Particular

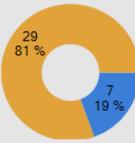


Dependientes y Beneficiarios Particulares



Vacaciones

Días Corresponden: 36



■ Días Tomados
■ Días Pendientes

Empleados de Nuevo Ingreso



Video Institucional



Hoy

Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.

11:57 a. m.

Quedo atento a sus comentarios.

11:58 a. m.

Escribe un mensaje ▶

Clic sobre el mensaje



#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."

¿Cómo eliminar mensaje?



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL


Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ 25.1 Consulta Chats Empleado
- ▶ 25.2 Consulta Chats RR.HH
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Consulta Chats Empleado ✕

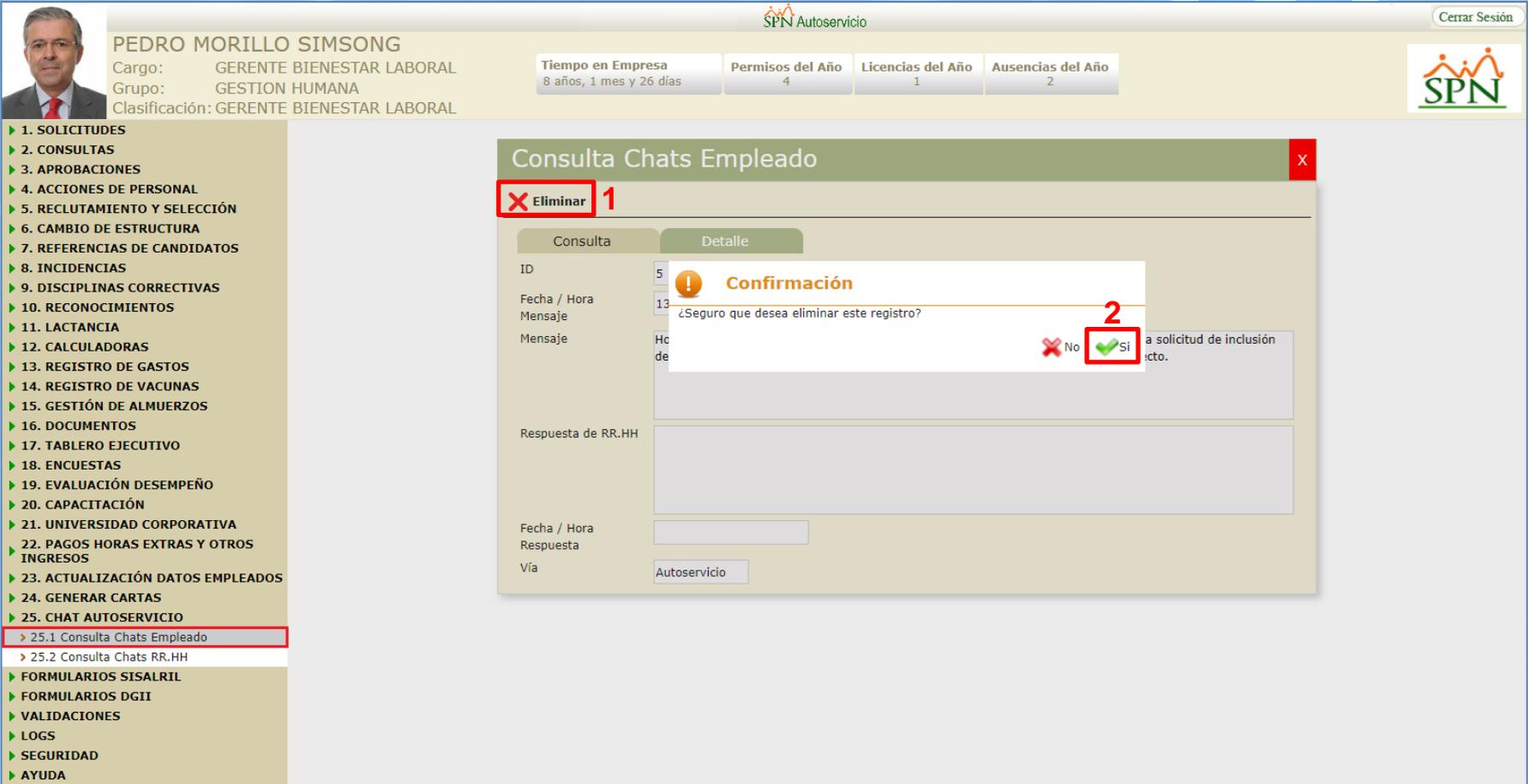
✕ Eliminar
1

Consulta	Detalle
ID	<input type="text" value="5"/>
Fecha / Hora	<input type="text" value="13/09/2024 11:57 a. m."/>
Mensaje	<input type="text" value="Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto."/>
Mensaje	<input type="text"/>
Respuesta de RR.HH	<input type="text"/>
Fecha / Hora	<input type="text"/>
Respuesta	<input type="text"/>
Via	<input type="text" value="Autoservicio"/>

SPN

#4- Plataforma Autoservicio - Ventana "Chatea con RR.HH."

¿Cómo eliminar mensaje?



SPN Autoservicio Cerrar Sesión

PEDRO MORILLO SIMSONG
Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Tiempo en Empresa: 8 años, 1 mes y 26 días
Permisos del Año: 4
Licencias del Año: 1
Ausencias del Año: 2

Consulta Chats Empleado X

Eliminar 1

Consulta	Detalle
ID	5
Fecha / Hora	13
Mensaje	¿Seguro que desea eliminar este registro?
Mensaje	Hc de X No ✓ Si a solicitud de inclusión de...
Respuesta de RR.HH	
Fecha / Hora	
Respuesta	
Vía	Autoservicio

25.1 Consulta Chats Empleado

25.2 Consulta Chats RR.HH

FORMULARIOS SISALRIL
FORMULARIOS DGII
VALIDACIONES
LOGS
SEGURIDAD
AYUDA



#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado

SPN

#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado ¿Cómo consultar mensajes?

Al hacer clic sobre la función “25.1 Consulta Chats Empleado” del módulo “25. CHAT AUTOSERVICIO”, la pantalla accederá por defecto a la pestaña “Consulta” donde el usuario tendrá a disposición los criterios de búsqueda por Fecha Registro y Estatus. Cabe destacar que solo podrá consultar y eliminar sus mensajes.



#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado ¿Cómo consultar mensajes?



PEDRO MORILLO SIMSONG

Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ 25.1 Consulta Chats Empleado
- ▶ 25.2 Consulta Chats RR.HH
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Consulta Chats Empleado X

Limpiar Filtros
 Buscar 2

Consulta
Detalle

Filtros

Fecha Mensaje Desde: Fecha Mensaje Hasta

Respuesta de RR.HH:

ID	Fecha	Hora	Mensaje	Respuesta RR.HH	Vía
	6	13/09/2024	11:58 a. m.	Quedo atento a sus comentarios.	Autoservicio
	5	13/09/2024	11:57 a. m.	Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.	Autoservicio

2 Registros

SPN

#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado

¿Cómo eliminar mensaje?



PEDRO MORILLO SIMSONG

Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2



- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ 25.1 Consulta Chats Empleado
- ▶ 25.2 Consulta Chats RR.HH
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Consulta Chats Empleado

Limpiar Filtros

Consulta Detalle

Filtros

Fecha Mensaje Desde: 01/09/2024
 Fecha Mensaje Hasta: 13/09/2024
 Respuesta de RR.HH: Mensajes pendientes por responder

	ID	Fecha	Hora	Mensaje	Respuesta RR.HH	Vía
1	6	13/09/2024	11:58 a. m.	Quedo atento a sus comentarios.		Autoservicio
1	5	13/09/2024	11:57 a. m.	Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.		Autoservicio

2 Registros



#5- Plataforma Autoservicio - 25.1 Consulta Chats Empleado

¿Cómo eliminar mensaje?



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL


Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2



Consulta Chats Empleado
X

X Eliminar
1

Consulta

Detalle

ID	5	<div style="background-color: white; padding: 10px; border: 1px solid gray; border-radius: 10px; width: 80%; margin: 0 auto;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="font-size: 24px; color: orange; margin-right: 10px;">!</div> <div style="text-align: left;"> <p style="margin: 0;">Confirmación</p> <p style="margin: 0;">¿Seguro que desea eliminar este registro?</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;"> X No </div> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> ✓ Si </div> </div> </div>
Fecha / Hora	13	
Mensaje	Hc de	
Mensaje	de	
Respuesta de RR.HH		
Fecha / Hora		
Respuesta		
Vía	Autoservicio	

25.1 Consulta Chats Empleado
2

25.2 Consulta Chats RR.HH

FORMULARIOS SISALRIL

FORMULARIOS DGII

VALIDACIONES

LOGS

SEGURIDAD

AYUDA



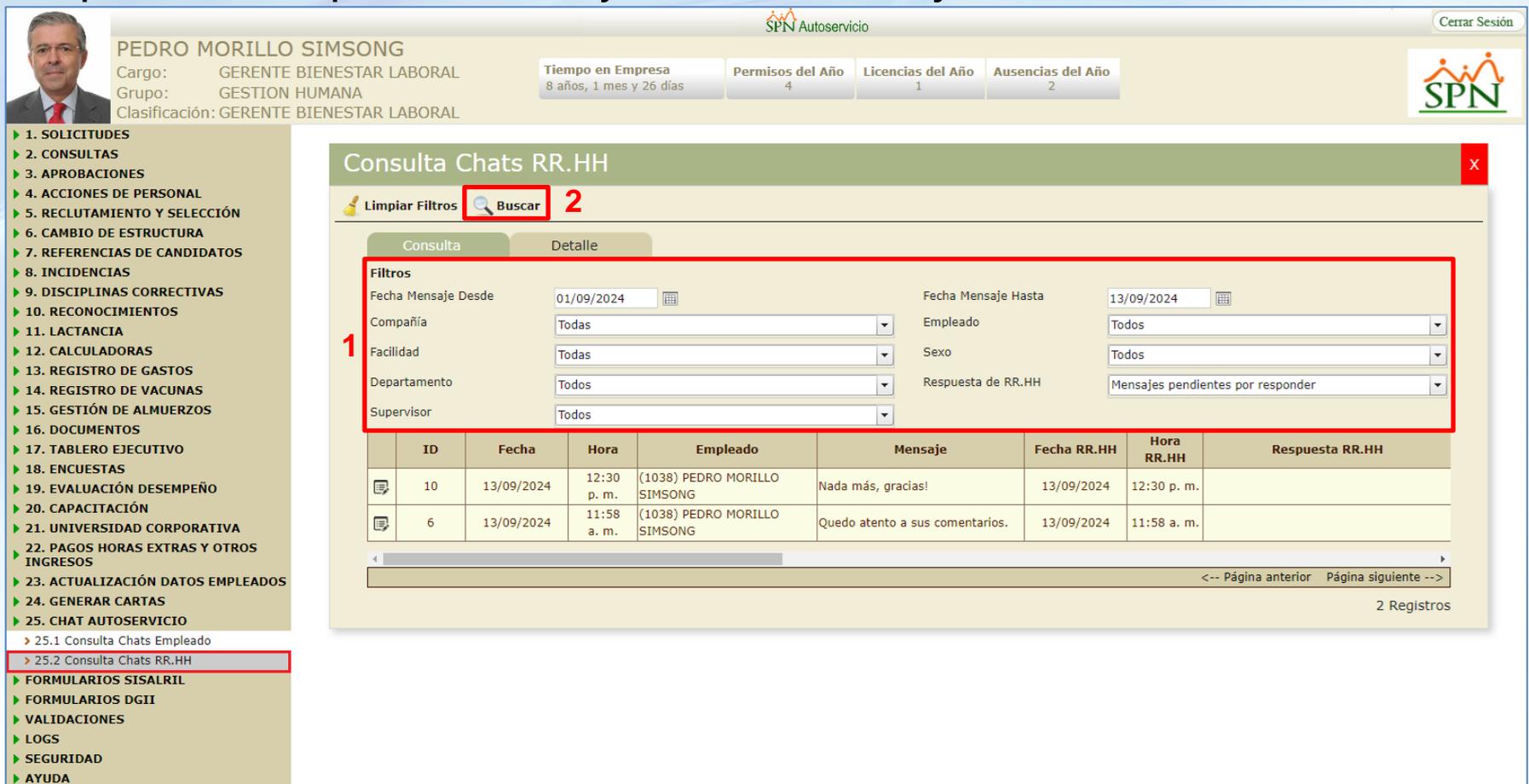
#6- Plataforma Autoservicio

25.2 Consulta Chats RR.HH

SPN

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH

Al hacer clic sobre la función “25.2 Consulta Chats RR.HH” del módulo “25. CHAT AUTOSERVICIO”, la pantalla accederá por defecto a la pestaña “Consulta” donde el usuario tendrá a disposición los criterios de búsqueda por Fecha Registro, Compañía, Facilidad, Departamento, Supervisor, Empleado, Sexo y Estatus Mensaje.



SPN Autoservicio Cerrar Sesión

PEDRO MORILLO SIMSONG
Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Tiempo en Empresa: 8 años, 1 mes y 26 días
Permisos del Año: 4
Licencias del Año: 1
Ausencias del Año: 2

Consulta Chats RR.HH X

Limpiar Filtros **Buscar** **2**

1

Filtros

Fecha Mensaje Desde: 01/09/2024 Fecha Mensaje Hasta: 13/09/2024
Compañía: Todas Empleado: Todos
Facilidad: Todas Sexo: Todos
Departamento: Todos Respuesta de RR.HH: Mensajes pendientes por responder
Supervisor: Todos

ID	Fecha	Hora	Empleado	Mensaje	Fecha RR.HH	Hora RR.HH	Respuesta RR.HH
10	13/09/2024	12:30 p. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Nada más, gracias!	13/09/2024	12:30 p. m.	
6	13/09/2024	11:58 a. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Quedo atento a sus comentarios.	13/09/2024	11:58 a. m.	

<-- Página anterior Página siguiente -->

2 Registros

- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
 - 25.1 Consulta Chats Empleado
 - 25.2 Consulta Chats RR.HH**
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH - ¿Cómo consultar mensajes empleados?



PEDRO MORILLO SIMSONG
Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa: 8 años, 1 mes y 26 días | Permisos del Año: 4 | Licencias del Año: 1 | Ausencias del Año: 2

- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
 - 25.1 Consulta Chats Empleado
 - 25.2 Consulta Chats RR.HH**
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Consulta Chats RR.HH

Limpiar Filtros 2

Consulta | Detalle

Filtros

Fecha Mensaje Desde: 01/09/2024 | Fecha Mensaje Hasta: 13/09/2024

Compañía: Todas | Empleado: Todos

Facilidad: Todas | Sexo: Todos

Departamento: Todos | Respuesta de RR.HH: Mensajes pendientes por responder

Supervisor: Todos

ID	Fecha	Hora	Empleado	Mensaje	Fecha RR.HH	Hora RR.HH	Respuesta RR.HH
10	13/09/2024	12:30 p. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Nada más, gracias!	13/09/2024	12:30 p. m.	
6	13/09/2024	11:58 a. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Quedo atento a sus comentarios.	13/09/2024	11:58 a. m.	

<-- Página anterior | Página siguiente -->

2 Registros

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH - ¿Cómo consultar mensajes empleados?




Cerrar Sesión

PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Tiempo en Empresa 8 años, 1 mes y 26 días	Permisos del Año 4	Licencias del Año 1	Ausencias del Año 2
---	------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PÁGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
 - > 25.1 Consulta Chats Empleado
 - > 25.2 Consulta Chats RR.HH
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Consulta Chats RR.HH X

Limpiar Filtros
Buscar

Filtros

Fecha Mensaje Desde:

Compañía:

Facilidad:

Departamento:

Supervisor:

Fecha Mensaje Hasta:

Empleado:

Sexo:

Respuesta de RR.HH:

ID	Fecha	Hora	Empleado	Mensaje	Fecha RR.HH	Hora RR.HH	Respuesta RR.HH
10	13/09/2024	12:30 p. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Nada más, gracias!	13/09/2024	12:30 p. m.	
9	13/09/2024	12:28 p. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Mil Gracias!!!	13/09/2024	12:29 p. m.	¿En que más le puedo ayudar?
8	13/09/2024	12:22 p. m.	(388) XIOMARA MORILLO SIMSONG	El día 30-08-2024 concluí la capacitación "Imagen Profesional", pero aún no me han compartido el certificado.	13/09/2024	12:27 p. m.	Disculpa la molestia, le informo que el día de hoy, le estaremos compartiendo por email lo solicitado. ¿En que más le puedo ayudar?
7	13/09/2024	12:16 p. m.	(388) XIOMARA MORILLO SIMSONG	Hola!	13/09/2024	12:17 p. m.	¡Hola! ¿Tienes alguna pregunta? Estaré encantado de ayudarte.
6	13/09/2024	11:58 a. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Quedo atento a sus comentarios.	13/09/2024	11:58 a. m.	
5	13/09/2024	11:57 a. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.	13/09/2024	12:11 p. m.	Disculpa la molestia, le informo que ya le fueron vinculados los dependientes indicados. Puede proceder a validar su perfil.

<-- Página anterior Página siguiente -->

6 Registros

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH - ¿Cómo responder mensajes empleados?



PEDRO MORILLO SIMSONG

Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa: 8 años, 1 mes y 26 días | Permisos del Año: 4 | Licencias del Año: 1 | Ausencias del Año: 2



- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
 - 25.1 Consulta Chats Empleado
 - 25.2 Consulta Chats RR.HH**
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Consulta Chats RR.HH

Limpiar Filtros | Buscar

Consulta | Detalle

Filtros

Fecha Mensaje Desde	01/09/2024	Fecha Mensaje Hasta	13/09/2024
Compañía	Todas	Empleado	Todos
Facilidad	Todas	Sexo	Todos
Departamento	Todos	Respuesta de RR.HH	Mensajes pendientes por responder
Supervisor	Todos		

ID	Fecha	Hora	Empleado	Mensaje	Fecha RR.HH	Hora RR.HH	Respuesta RR.HH
10	13/09/2024	12:30 p. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Nada más, gracias!	13/09/2024	12:30 p. m.	
6	13/09/2024	11:58 a. m.	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG	Quedo atento a sus comentarios.	13/09/2024	11:58 a. m.	

<-- Página anterior | Página siguiente -->

2 Registros

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH - ¿Cómo responder mensajes empleados?



PEDRO MORILLO SIMSONG
Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa	Permisos del Año	Licencias del Año	Ausencias del Año
8 años, 2 meses y 3 días	4	1	2



- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO

- > 25.1 Consulta Chats Empleado
- > 25.2 Consulta Chats RR.HH

- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Consulta Chats RR.HH

Limpiar Filtros Guardar **2**

Consulta	Detalle
ID	5
Fecha / Hora	13/09/2024 11:57 a. m.
Empleado	(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG
Mensaje	Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.
Respuesta de RR.HH	Disculpa la molestia, le informo que ya le fueron vinculados los dependientes indicados. Puede proceder a validar su perfil.
Fecha / Hora Respuesta	
Personal Respuesta	
Vía	Autoservicio Respuesta leída por empleado <input type="checkbox"/> SI

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH – ¿Cómo modificar mensajes empleados?

Importante destacar que el contenido de las respuestas enviadas por RR.HH, podrá ser actualizadas en todo momento.



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
8 años, 2 meses y 3 días

Permisos del Año
4

Licencias del Año
1

Ausencias del Año
2

- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ 25.1 Consulta Chats Empleado
- ▶ 25.2 Consulta Chats RR.HH
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Consulta Chats RR.HH
X

Limpiar Filtros
Guardar 2

Consulta	Detalle
ID	<input type="text" value="5"/>
Fecha / Hora	<input type="text" value="13/09/2024 11:57 a. m."/>
Empleado	<input type="text" value="(1038) PEDRO MORILLO SIMSONG"/>
Mensaje	Hola muy buenos días Equipo, espero se encuentren bien. Le comento que realice una solicitud de inclusión de dependientes, hace 4 días, pero no he recibido ninguna retroalimentación al respecto.
Respuesta de RR.HH	Disculpa la molestia, le informo que ya le fueron vinculados los dependientes indicados. Puede proceder a validar su perfil.
Fecha / Hora Respuesta	<input type="text"/>
Personal Respuesta	<input type="text"/>
Vía	Autoservicio Respuesta leída por empleado <input type="text" value="SI"/>

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH - ¿Cómo modificar mensajes empleados?

Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
Grupo: GESTION HUMANA
Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

SPN Autoservicio

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa: 8 años, 1 mes y 26 días
Permisos del Año: 4
Licencias del Año: 1
Ausencias del Año: 2

- 1. SOLICITUDES
- 2. CONSULTAS
- 3. APROBACIONES
- 4. ACCIONES DE PERSONAL
- 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- 8. INCIDENCIAS
- 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- 10. RECONOCIMIENTOS
- 11. LACTANCIA
- 12. CALCULADORAS
- 13. REGISTRO DE GASTOS
- 14. REGISTRO DE VACUNAS
- 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- 16. DOCUMENTOS
- 17. TABLERO EJECUTIVO
- 18. ENCUESTAS
- 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- 20. CAPACITACIÓN
- 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- 24. GENERAR CARTAS
- 25. CHAT AUTOSERVICIO
 - 25.1 Consulta Chats Empleado
 - 25.2 Consulta Chats RR.HH
- FORMULARIOS SISALRIL
- FORMULARIOS DGII
- VALIDACIONES
- LOGS
- SEGURIDAD
- AYUDA

Consulta Chats RR.HH

Limpiar Filtros | Buscar

Consulta | Detalle

Filtros

Fecha Mensaje Desde: 01/09/2024 | Fecha Mensaje Hasta: 13/09/2024

Compañía: Todas | Empleado: Todos

Facilidad: Todas | Sexo: Todos

Departamento: Todos | Respuesta de RR.HH: Mensajes pendientes por responder

Supervisor: Todos

ID	Fecha	Hora	Empleado	Fecha RR.HH	Hora RR.HH	Respuesta RR.HH
6	13/09/2024	11:58 a. m.	(1038) SIMSO		11:58 a. m.	

1 Registro

Chats Autoservicio RR.HH

El registro ha sido guardado satisfactoriamente.

OK

#6- Plataforma Autoservicio - 25.2 Consulta Chats RR.HH



PEDRO MORILLO SIMSONG
 Cargo: GERENTE BIENESTAR LABORAL
 Grupo: GESTION HUMANA
 Clasificación: GERENTE BIENESTAR LABORAL

Cerrar Sesión

Tiempo en Empresa
 8 años, 1 mes y 26 días

Permisos del Año
 4

Licencias del Año
 1

Ausencias del Año
 2

- ▶ 1. SOLICITUDES
- ▶ 2. CONSULTAS
- ▶ 3. APROBACIONES
- ▶ 4. ACCIONES DE PERSONAL
- ▶ 5. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN
- ▶ 6. CAMBIO DE ESTRUCTURA
- ▶ 7. REFERENCIAS DE CANDIDATOS
- ▶ 8. INCIDENCIAS
- ▶ 9. DISCIPLINAS CORRECTIVAS
- ▶ 10. RECONOCIMIENTOS
- ▶ 11. LACTANCIA
- ▶ 12. CALCULADORAS
- ▶ 13. REGISTRO DE GASTOS
- ▶ 14. REGISTRO DE VACUNAS
- ▶ 15. GESTIÓN DE ALMUERZOS
- ▶ 16. DOCUMENTOS
- ▶ 17. TABLERO EJECUTIVO
- ▶ 18. ENCUESTAS
- ▶ 19. EVALUACIÓN DESEMPEÑO
- ▶ 20. CAPACITACIÓN
- ▶ 21. UNIVERSIDAD CORPORATIVA
- ▶ 22. PAGOS HORAS EXTRAS Y OTROS INGRESOS
- ▶ 23. ACTUALIZACIÓN DATOS EMPLEADOS
- ▶ 24. GENERAR CARTAS
- ▶ 25. CHAT AUTOSERVICIO
- ▶ FORMULARIOS SISALRIL
- ▶ FORMULARIOS DGII
- ▶ VALIDACIONES
- ▶ LOGS
- ▶ SEGURIDAD
- ▶ AYUDA

Volante de Pago más Reciente



Cumpleaños del Mes



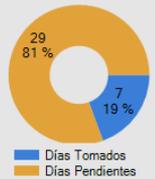
Información Gestión Humana General 4



Información Gestión Humana Particular 1

Dependientes y Beneficiarios Particulares

Vacaciones
Días Corresponden: 36



■ Días Tomados
■ Días Pendientes

Empleados de Nuevo Ingreso



Video Institucional



Chatea con RR.HH.
?
X

Tú

Hola muy buenos días Equipo, esp...

12:11 p. m.

Disculpa la molestia, le informo que ya le fueron vinculados los dependientes indicados. Puede proceder a validar su perfil.

12:28 p. m.

Mil Gracias!!!

12:28 p. m.

¿En que más le puedo ayudar?

12:29 p. m.

Nada más, gracias!

12:30 p. m.

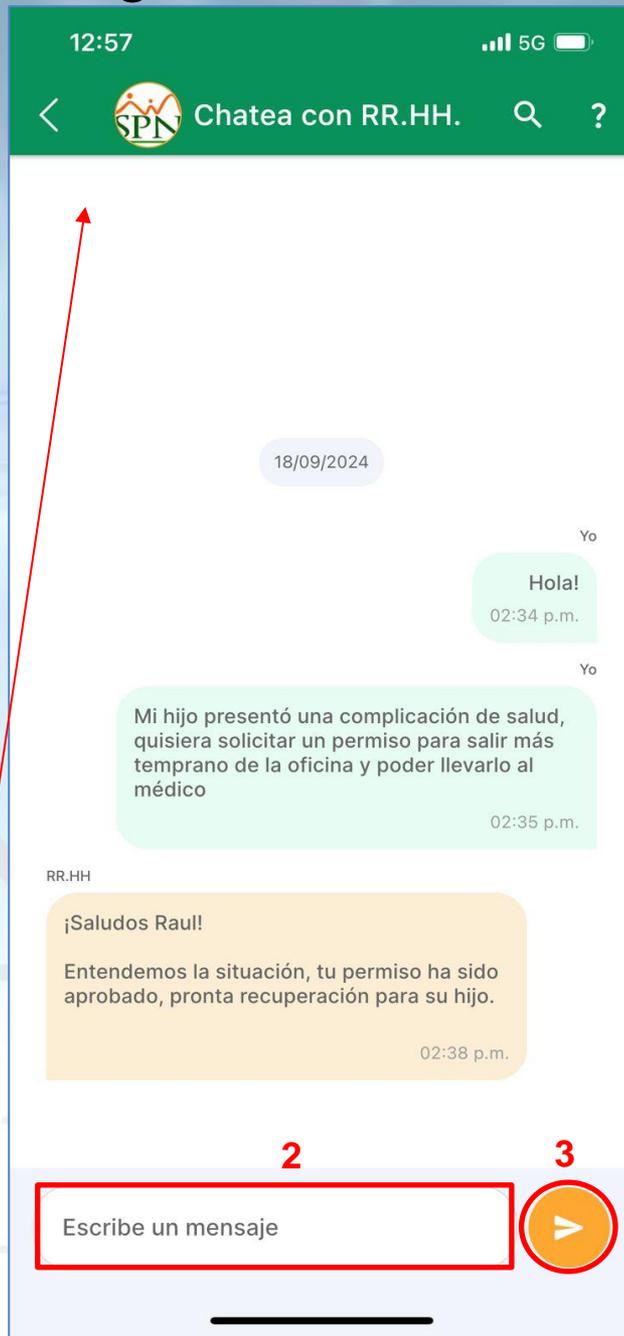
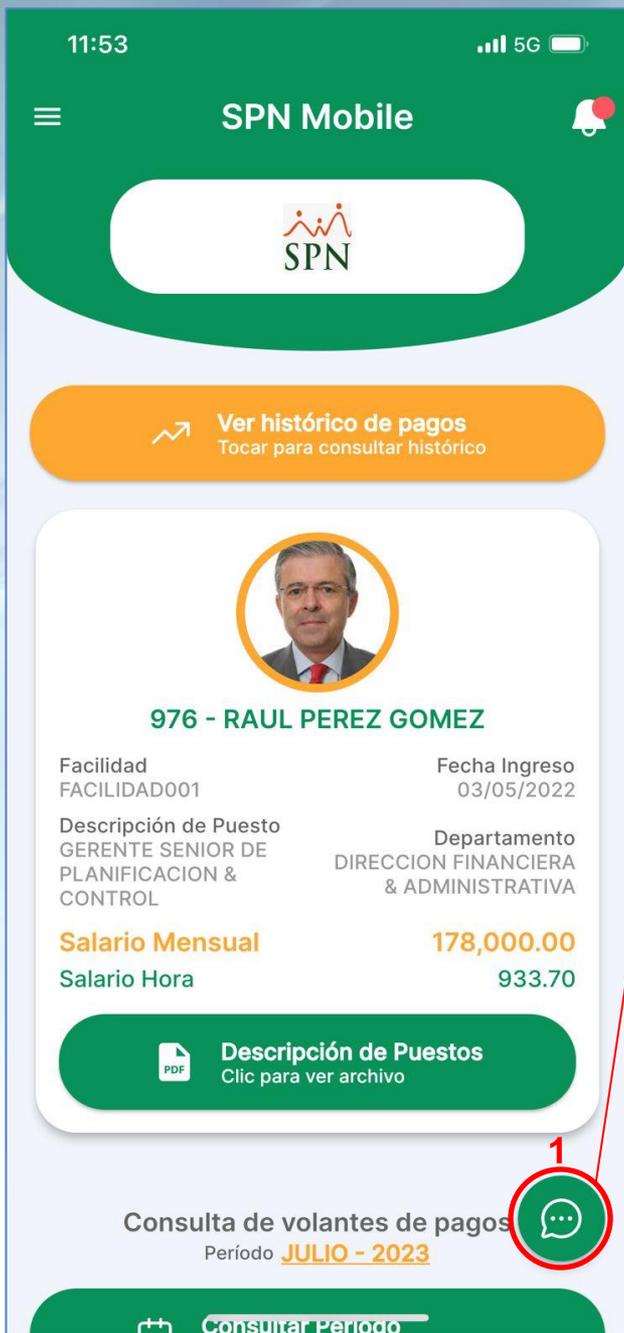
Escribe un mensaje ▶



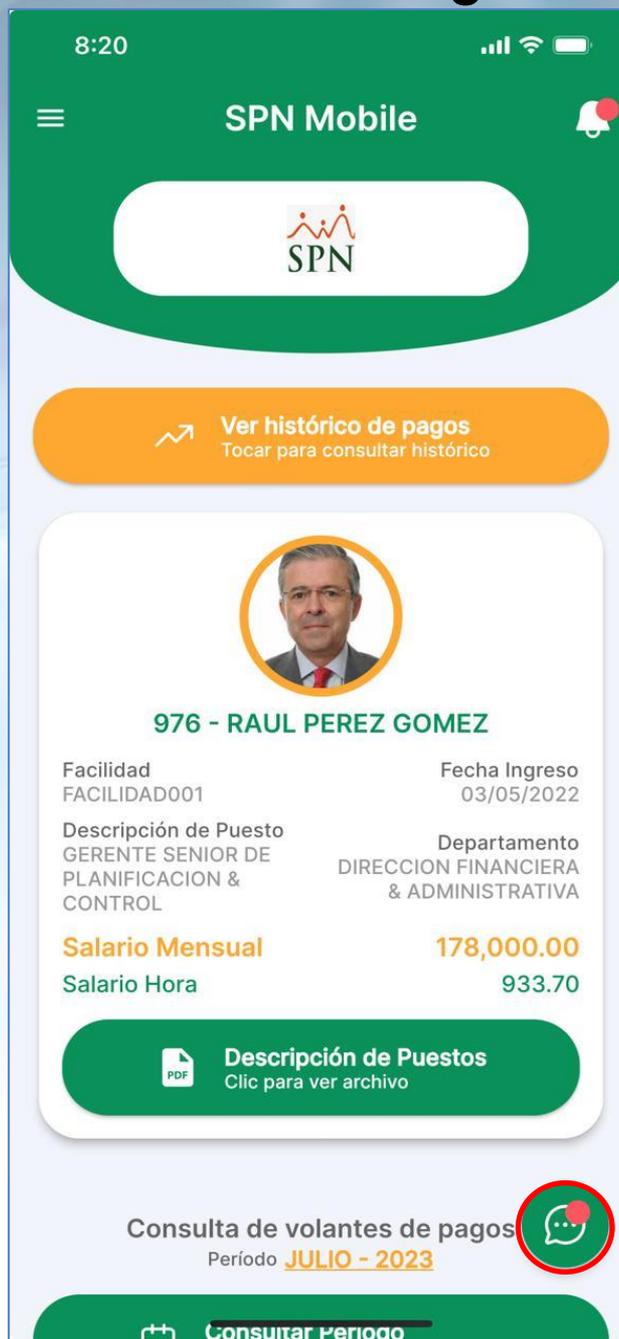
#7- APP Mobile - Chat RR.HH

SPN

#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo acceder al chat?



#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo acceder al chat?

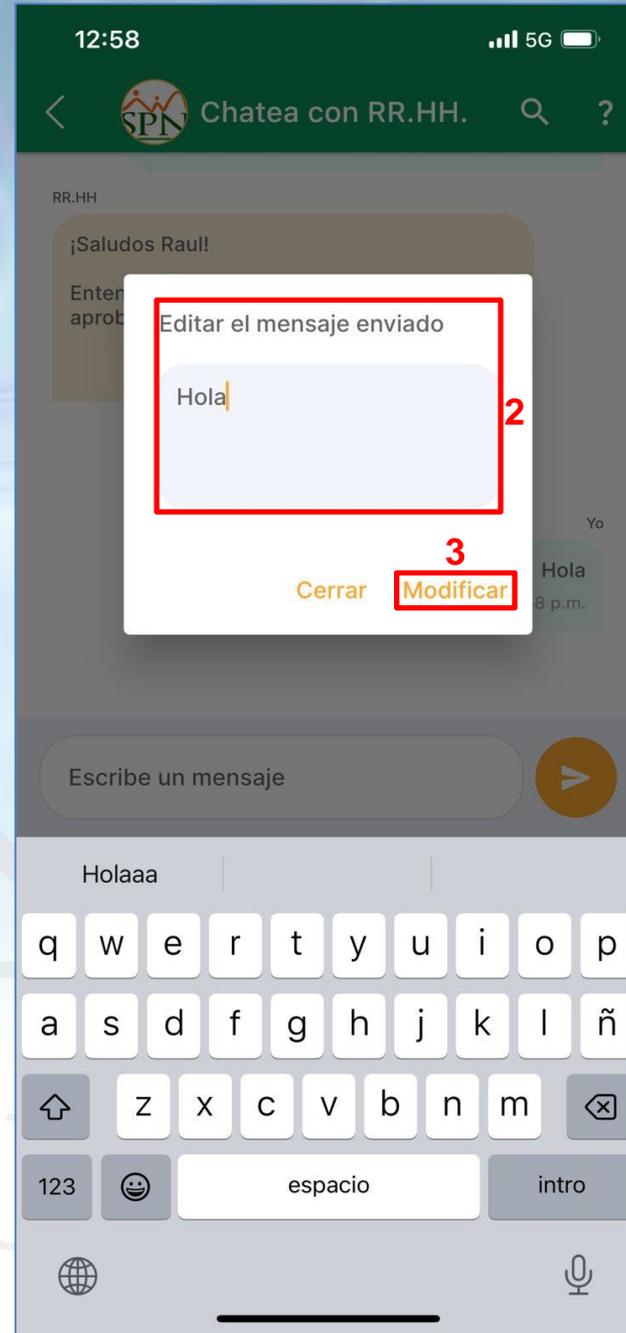
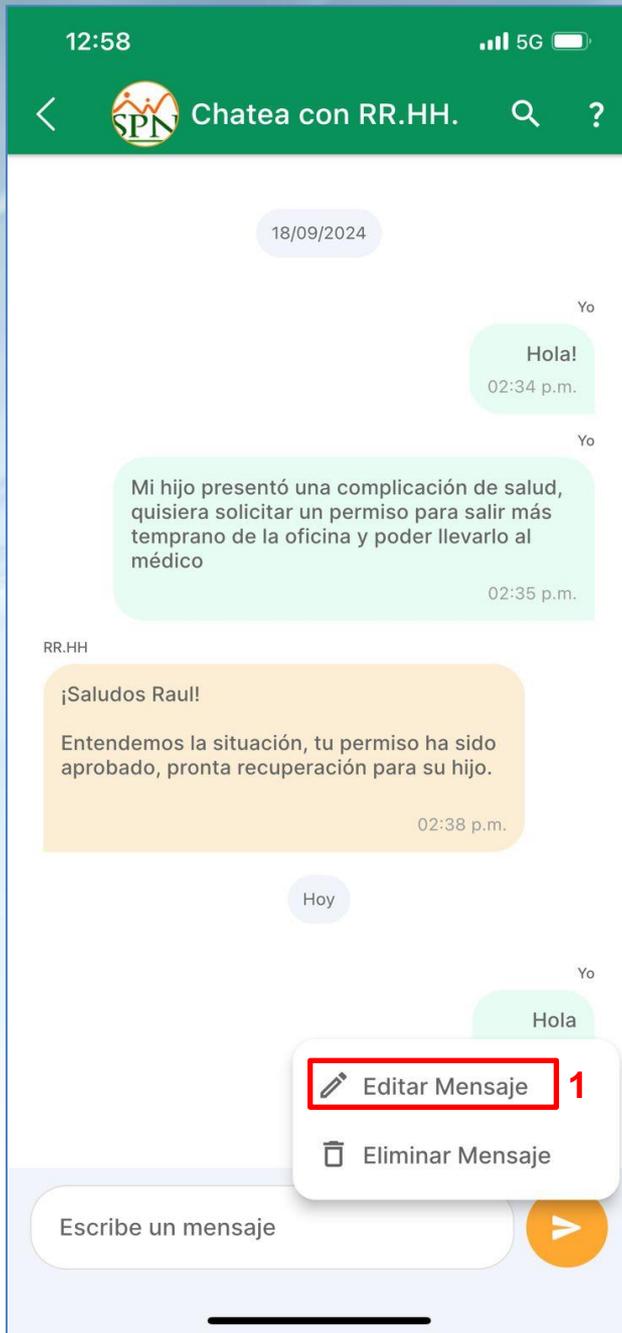


#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo editar mensaje?

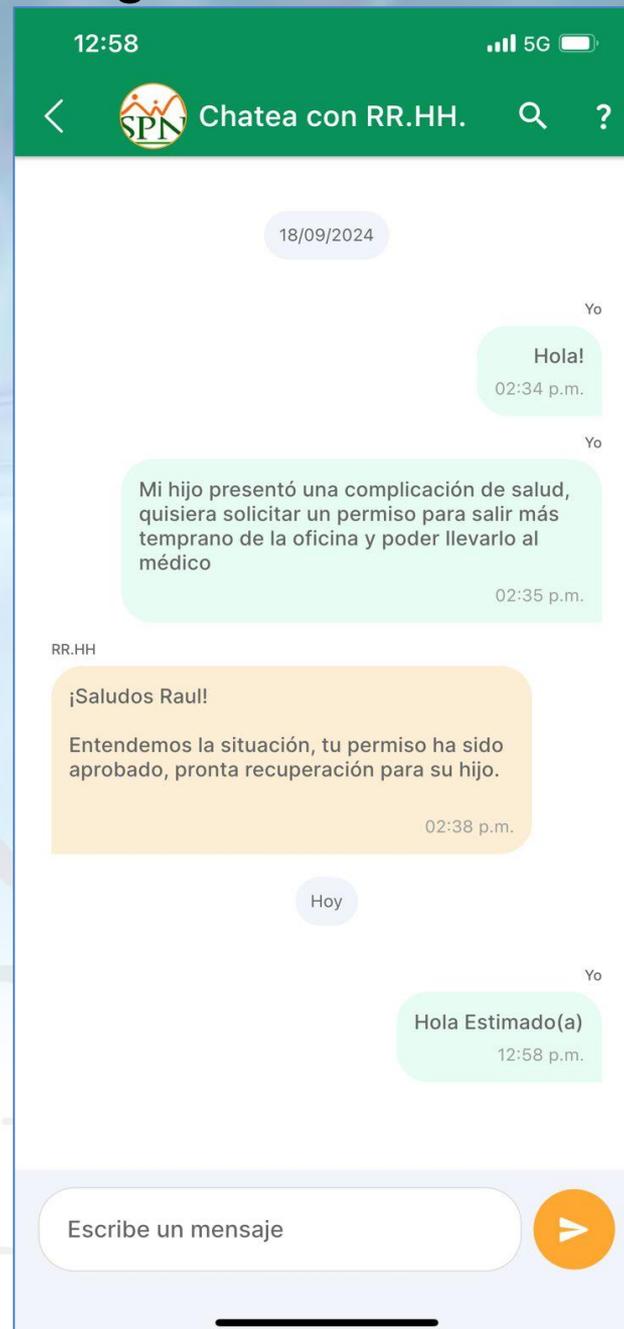
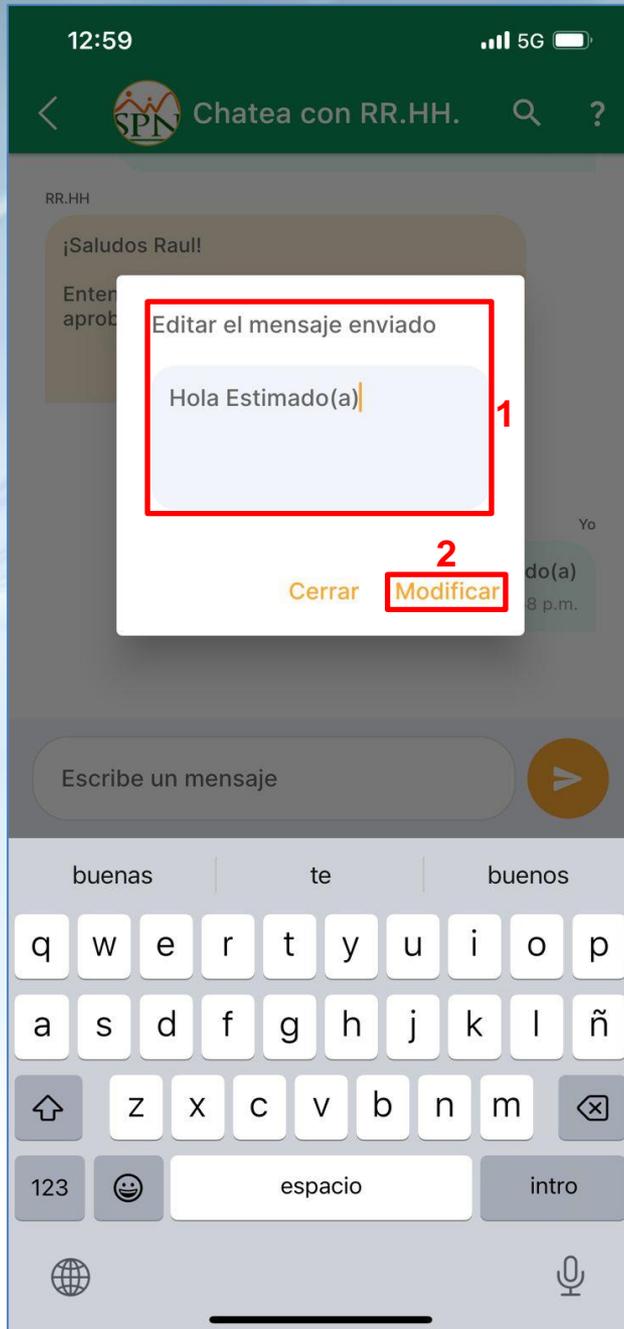
Todos mensajes enviados por el Usuario, podrán ser editados por el mismo. Solo deberá dejar seleccionado el mensaje por un par de segundo, luego se desplegará un menú que le permitirá “Editar Mensaje”/“Eliminar Mensaje”, seleccionamos la opción “Editar Mensaje”.



#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo editar mensaje?



#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo editar mensaje?

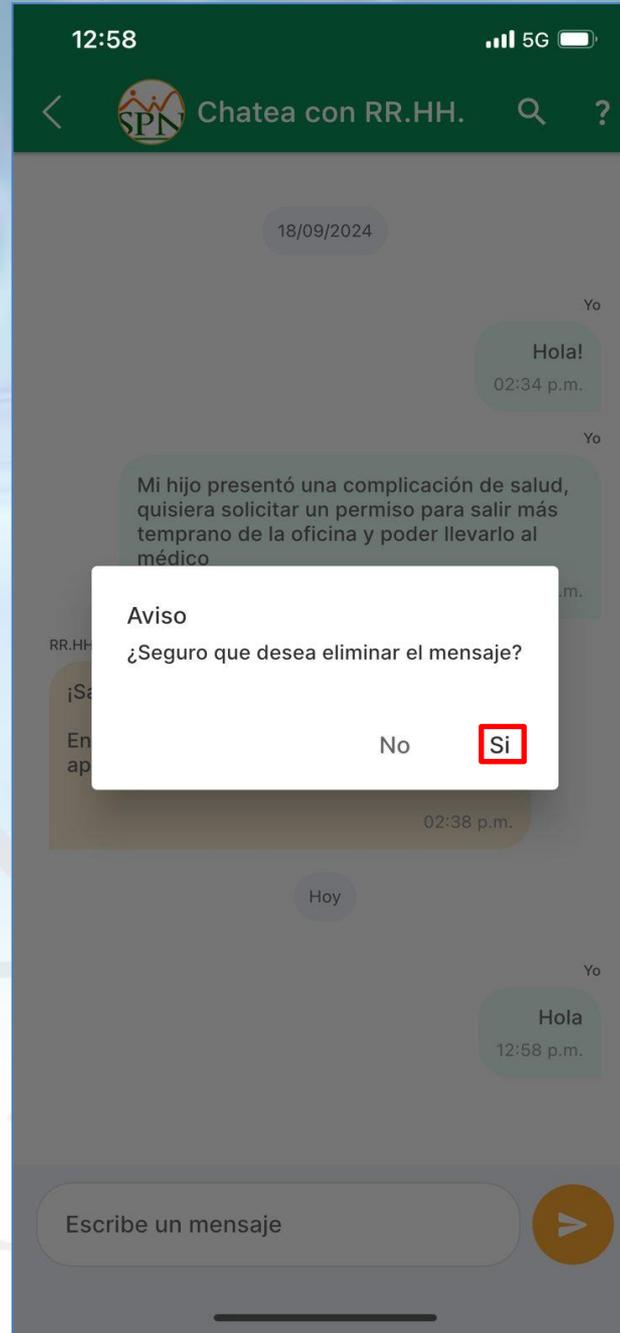
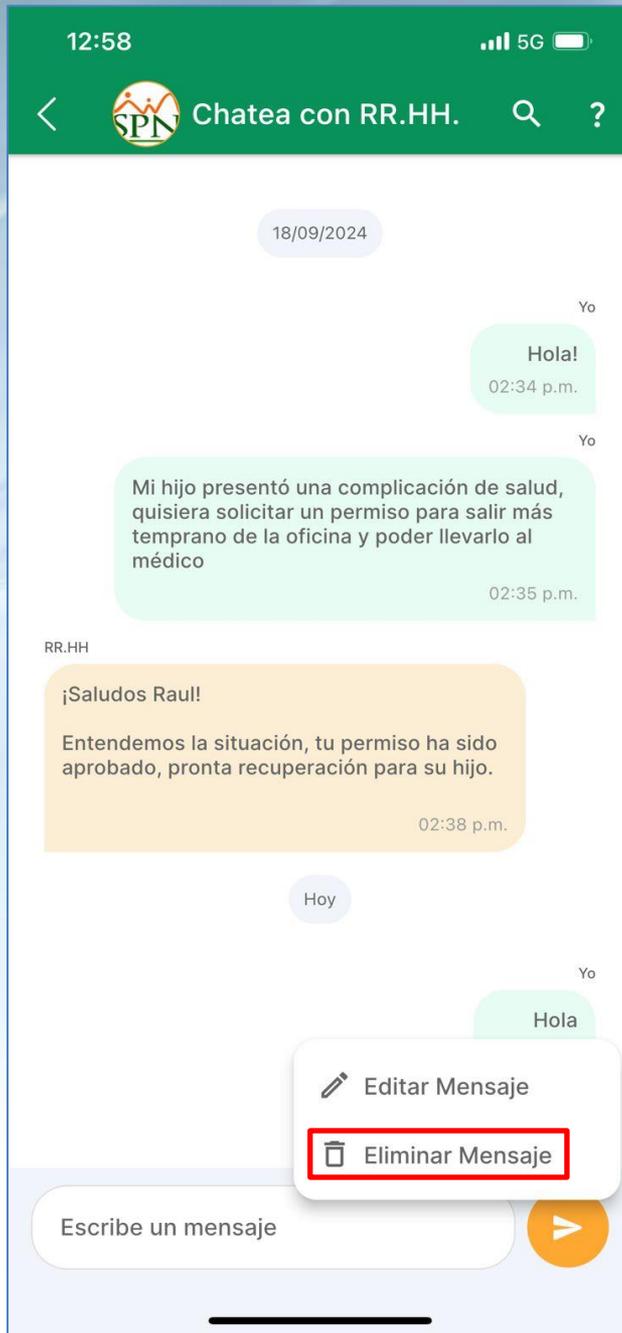


#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo eliminar mensaje?

Todos mensajes enviados por el Usuario, podrán ser eliminados por el mismo. Solo deberá dejar seleccionado el mensaje por un par de segundo, luego se desplegará un menú que le permitirá “Editar Mensaje”/“Eliminar Mensaje”.



#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo eliminar mensaje?



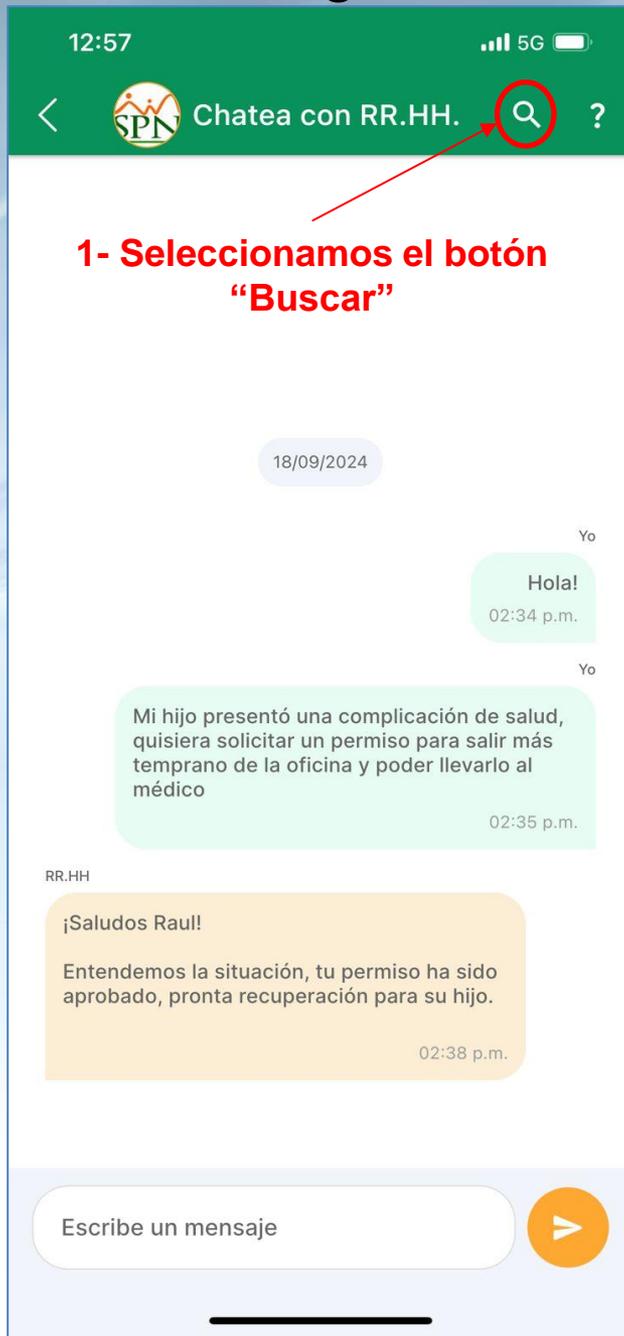
#7- APP Mobile - Chat RR.HH

¿Cómo consultar histórico de mensajes?

Al seleccionar el botón “Buscar” le presentará una pantalla que le permitirá consultar todos mensajes enviados por el Usuario con el tiempo. Tendrá a disposición los criterios de búsqueda por Fecha Registro y Estatus Mensaje.



#7- APP Mobile - ¿Cómo consultar histórico de mensajes?

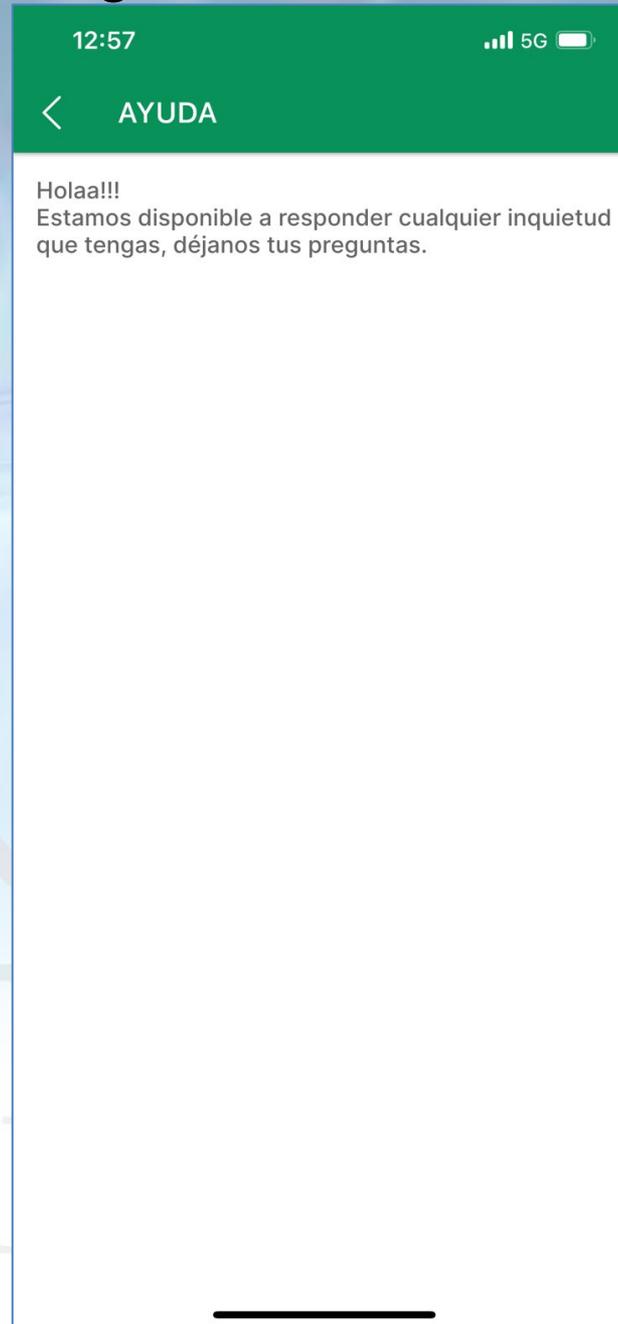


#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo consultar ayuda?

Al seleccionar el botón “Ayuda” le presentará una pantalla que le brindará asistencia rápida para resolver dudas o guiar al usuario en el uso de este módulo.



#7- APP Mobile - Chat RR.HH - ¿Cómo consultar ayuda?





**Chat con Recursos Humanos
(RR.HH)
Plataforma Autoservicio
APP Mobile**

20-09-2024