



Algunas razones por  
las cuales dejan de  
enviarse las  
Notificaciones desde  
el Autoservicio



## ***Algunas razones por las cuales dejan de enviarse las Notificaciones desde el Autoservicio***

---

1. La contraseña de la cuenta de correo fue cambiada. No obstante, se debe actualizar la misma en el archivo Web.config de la publicación de la plataforma de Autoservicio.
2. La capacidad de almacenamiento de la cuenta de correo se encuentra llena. No obstante, de debe liberar un espacio considerable para que posteriormente se efectúe el envío de las notificaciones con normalidad.
3. La cuenta de correo tiene habilitada la configuración de expiración de contraseña y actualmente al tratar acceder a la cuenta con las credenciales se encuentra solicitando el cambio de la misma, lo cual impide que se efectúe el envío de las notificaciones.
4. Asegurarse que la(s) reglas de Entrada-Salida relacionadas al puerto de envío de la cuenta de correo que se configuro en el archivo Web.config contenido en la publicación de la Plataforma de Autoservicio se encuentre habilitada.
5. Validar si antes o durante el envío masivo de los volantes de pago el servidor tiene colapsado el consumo de la memoria RAM, de ser así, no se efectuará el envío de los volantes.
6. Validar si hay una restricción en el Firewall sobre el puerto de envío de la cuenta de correo que se configuró en el archivo Web.config contenido en la publicación de la Plataforma de Autoservicio.
7. Dependiendo del dominio de la cuenta en ocasiones es necesario volver a habilitar en el menú de Seguridad de la cuenta de correo la opción que haga referencia “Acceso de aplicaciones poco seguras”, de esta manera se efectuara con normalidad el envío de las notificaciones.
8. Restricción por medio del Antivirus, algunos pueden experimentar problemas al intentar enviar mensajes desde un cliente de correo electrónico, por lo que se debe validar la configuración del servidor SMTP saliente del cliente de correo electrónico, de modo que utilice los puertos 465 o 587 y el cifrado SSL/TLS, esto suele resolver el problema.
9. Restricción (Entrada - Salida) en los adaptadores de red del Servidor, de ser así la situación se solventa aumentando el nivel jerárquico de otro adaptador de red que no presentes restricciones (Entrada - Salida).
10. Validar si cuenta de correo que se configuró para el envío de notificaciones tiene activado el parámetro de seguridad “Doble Autenticación”, el cual impide el envío de notificación desde la Plataforma WEB. De ser así, solo se debe deshabilitar dicho parámetro.



## *Algunas razones por las cuales dejan de enviarse las Notificaciones desde el Autoservicio*

---

11. Validar si se creó una regla en el cortafuegos que restrinja o elimine la salida de correos cuyo asunto contenga la palabra "contraseña". De ser así, la solución sería crear otra regla que obvia la regla anterior cuando se trata del correo que usa las Plataformas WEB de SPN para el envío de notificaciones.