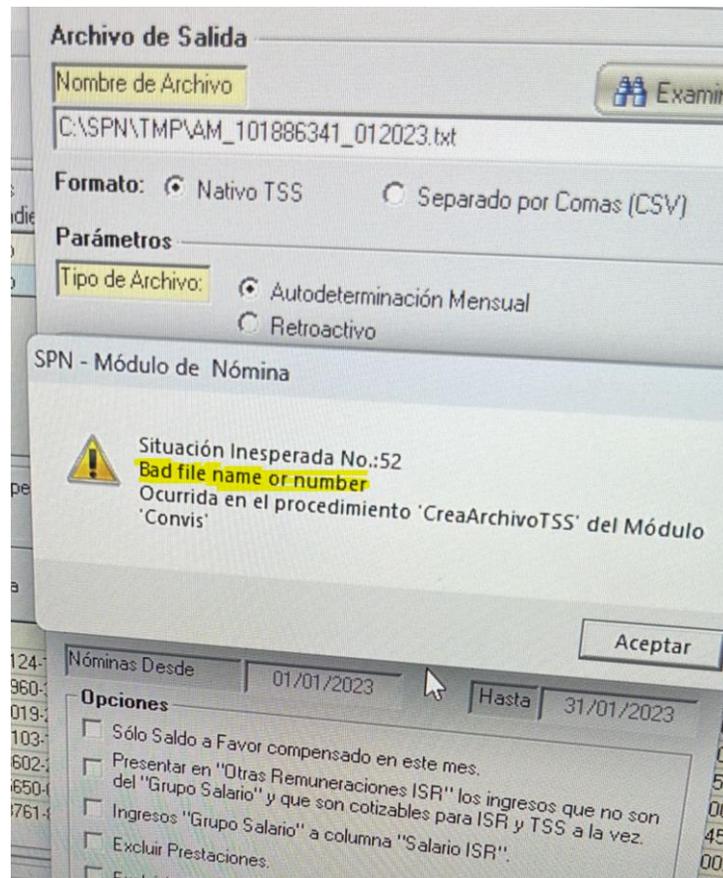


En caso de que se presente el siguiente error al generar alguno de los archivos de TSS, debajo presentamos una razón y la solución para que permita generarlo.



El mensaje “*Bad file name or number*” se presenta cuando se pretende crear/guardar un archivo con un nombre no permitido por el sistema operativo, en este caso el Windows 11.

Hasta ahora esto sucedió en uno de los equipos o PC de un cliente, en los demás equipos se generó bien el archivo de Autodeterminación.

Al quitarle el “underscore” o “guión bajo” (`_`) al nombre se generó correctamente; tomando el ejemplo de la imagen el nombre que finalmente se usó fue: “AM 101886341 012023.txt”.

Es posible que la razón se deba a la configuración de “codificación de caracteres” en Windows 11.