



Plataforma Solicitud de Empleo
Incidencias y Posibles Soluciones

27-03-2024

Plataforma Solicitud de Empleo – Incidencias y Posibles Soluciones

Situación #1:

Verificación del reCaptcha en la solicitud de empleo UX, da error.

Solución #1: El formulario de Solicitud de Empleo arroja un error de reCaptcha, debido a que, las llaves están configuradas de forma local. Para acceder de forma externa sin presentar esta situación es necesario cumplir con los requerimientos técnicos para la publicación del portal, entre ellos se destacan disponer de un certificado SSL y un subdominio. Una vez sean canalizados por el cliente, se procederá a realizar la configuración correspondiente.

Solución #2: El formulario de Solicitud de Empleo arroja un error de reCaptcha, debido a que, se modificó el nombre del subdominio que se le registro a éste. No obstante, hay que actualizar la configuración del reCaptcha y registrarle el nuevo subdominio.

Solución #3: El formulario de Solicitud de Empleo arroja un error de reCaptcha, debido a que, el subdominio que se le registro a este no existe o se digitó de manera incorrecta. No obstante, hay que actualizar la configuración del reCaptcha y actualizar el nombre del subdominio.